

Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació

DECRET 42/2011, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament d'Apostes de la Comunitat Valenciana. [2011/4621]

ÍNDIX

Preàmbul
Article únic. Aprovació del Reglament d'Apostes de la Comunitat Valenciana
Disposició addicional primera. Termini per a resoldre i notificar. Efectes del silenci administratiu
Disposició addicional segona. Termini per a la implantació de locals específics d'apostes i de màquines auxiliars
Disposició addicional tercera. Revisió del nombre de màquines i percentatge previst en l'article 38
Disposició addicional quarta. Declaració informativa
Disposició transitòria única. Autoritzacions d'explotació vigents
Disposició final primera. Modificació del Reglament de Casinos
Disposició final segona. Modificació del Reglament del Joc del Bingo
Disposició final tercera. Modificació del Reglament de Màquines Recreatives i d'Atzar
Disposició final quarta. Habilitació normativa
Disposició final cinquena. Actualització de l'import de la fiança
Disposició final sisena. Actualització dels límits quantitius de les apostes
Disposició final setena. Entrada en vigor
REGLAMENT D'APOSTES DE LA COMUNITAT VALENCIANA
TÍTOL PRELIMINAR. Disposicions generals
Article 1. Objecte i àmbit d'aplicació
Article 2. Règim jurídic
Article 3. Atribucions de la conselleria competent en matèria de joc
Article 4. Prohibicions
Article 5. Definicions
Article 6. Tipus d'apostes
Article 7. Limitacions a la participació en les apostes
TÍTOL I. Del règim d'organització i comercialització de les apostes
Capítol I. Autorització per a l'organització i comercialització de les apostes
Article 8. Autorització per a l'organització i comercialització de les apostes
Article 9. Sol·licituds d'autorització
Article 10. Resolució d'autorització
Article 11. Fiança
Article 12. Vigència de l'autorització
Article 13. Modificació de l'autorització
Article 14. Transmissió de l'autorització
Article 15. Extinció i revocació de l'autorització
Article 16. Cancel·lació de la inscripció
Article 17. Obligacions del titular de l'autorització
Capítol II. Homologació del material d'apostes
Article 18. Homologació del material d'apostes
Article 19. Requisits generals dels sistemes tècnics
Article 20. Requisits de la Unitat Central d'Apostes
Article 21. Requisits de les màquines d'apostes
TÍTOL II. De les apostes
Capítol I. Formalització de les apostes
Article 22. Realització i justificació de les apostes
Article 23. Condicions de formalització de les apostes
Article 24. Requisits del bitllet d'apostes
Article 25. Límit quantitatiu de les apostes
Capítol II. Repartiment de premis
Article 26. Validesa dels resultats
Article 27. Apostes encertades

Conselleria de Economía, Hacienda y Empleo

DECRETO 42/2011, de 15 de abril, del Consell, por el que se aprueba el Reglamento de Apuestas de la Comunitat Valenciana. [2011/4621]

ÍNDICE

Preàmbulo
Artículo único. Aprobación del Reglamento de Apuestas de la Comunitat Valenciana
Disposición adicional primera. Plazo para resolver y notificar. Efectos del silencio administrativo
Disposición adicional segunda. Plazo para la implantación de locales específicos de apuestas y de máquinas auxiliares
Disposición adicional tercera. Revisión del número de máquinas y porcentaje previsto en el artículo 38
Disposición adicional cuarta. Declaración informativa
Disposición transitòria única. Autorizaciones de explotación vigentes
Disposición final primera. Modificació del Reglamento de Casinos
Disposición final segunda. Modificació del Reglamento del Juego del Bingo
Disposición final tercera. Modificació del Reglamento de Máquinas Recreativas y de Azar
Disposición final cuarta. Habilitación normativa
Disposición final quinta. Actualización del importe de la fianza
Disposición final sexta. Actualización de los límites cuantitativos de las apuestas
Disposición final séptima. Entrada en vigor
REGLAMENTO DE APUESTAS DE LA COMUNITAT VALENCIANA
TÍTULO PRELIMINAR. Disposiciones generales
Artículo 1. Objeto y ámbito de aplicación
Artículo 2. Régimen jurídico
Artículo 3. Atribuciones de la conselleria competente en materia de juego
Artículo 4. Prohibiciones
Artículo 5. Definiciones
Artículo 6. Tipos de apuestas
Artículo 7. Limitaciones a la participación en las apuestas
TÍTULO I. Del régimen de organización y comercialización de las apuestas
Capítulo I. Autorización para la organización y comercialización de las apuestas
Artículo 8. Autorización para la organización y comercialización de las apuestas
Artículo 9. Solicitudes de autorización
Artículo 10. Resolución de autorización
Artículo 11. Fianza
Artículo 12. Vigencia de la autorización
Artículo 13. Modificación de la autorización
Artículo 14. Transmisión de la autorización
Artículo 15. Extinción y revocación de la autorización
Artículo 16. Cancelación de la inscripción
Artículo 17. Obligaciones del titular de la autorización
Capítulo II. Homologación del material de apuestas
Artículo 18. Homologación del material de apuestas
Artículo 19. Requisitos generales de los sistemas técnicos
Artículo 20. Requisitos de la Unidad Central de Apuestas
Artículo 21. Requisitos de las máquinas de apuestas
TÍTULO II. De las apuestas
Capítulo I. Formalización de las apuestas
Artículo 22. Realización y justificación de las apuestas
Artículo 23. Condiciones de formalización de las apuestas
Artículo 24. Requisitos del boleto de apuestas
Artículo 25. Límite cuantitativo de las apuestas
Capítulo II. Reparto de premios
Artículo 26. Validez de los resultados
Artículo 27. Apuestas acertadas

- Article 28. Repartiment de premis
Article 29. Pagament d'apostes encertades
Article 30. Caducitat del dret al cobrament de premis
TÍTOL III. Dels locals d'apostes i la pràctica d'apostes en un altre tipus d'establiments.
Capítol I. Règim dels locals i zones d'apostes
Article 31. Locals específics d'apostes
Article 32. Zones d'apostes en recintes esportius
Article 33. Servici d'admissió
Article 34. Horari
Article 35. Casinos de joc, sales de bingo i salons de joc
Article 36. Condicions comunes dels locals i zones d'apostes
- Article 37. Documentació a conservar en els locals
Capítol II. Pràctica d'apostes en un altre tipus d'establiments
Article 38. Apostes en un altre tipus d'establiments
Capítol III. Instal·lació de màquines auxiliars d'apostes
Article 39. Règim d'instal·lació
Article 40. Comunicació d'instal·lació de màquines auxiliars
Article 41. Trasllat, substitució i baixa de màquines
TÍTOL IV. De les apostes formalitzades per mitjans electrònics, telemàtics o de comunicació a distància.
Article 42. Règim jurídic
Article 43. Empreses autoritzades
Article 44. Formalització de les apostes per mitjans electrònics, telemàtics o de comunicació a distància
Article 45. Mesures de seguretat
Article 46. Requisits dels sistemes tècnics
TÍTOL V. Dels usuaris
Article 47. Informació als usuaris de les normes de funcionament
- Article 48. Reclamacions dels usuaris
Article 49. Prohibició de concessió de crèdits o préstecs
TÍTOL VI. De la inspecció de les apostes i del règim sancionador
- Article 50. Inspecció i control de les apostes i de les empreses autoritzades
Article 51. Infraccions i sancions

PREÀMBUL

En compliment i desplegament del que disposa l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, que en l'article 49.1.31.a estableix que la Generalitat té competència exclusiva en matèria de "casinos, joc i apostes, excloent-ne les apostes mútues esportivobenèfiques", es va promulgar la Llei 4/1988, de 3 de juny, de la Generalitat, del Joc de la Comunitat Valenciana.

La Llei del Joc de la Comunitat Valenciana preveu en l'article 2.2.g la pràctica d'apostes "sobre esdeveniments esportius o d'un altre caràcter prèviament determinats". No obstant això, esta previsió legal no havia sigut desplegada reglamentàriament, per això, en la pràctica, el joc de les apostes a la Comunitat Valenciana mancava de tota cobertura legal.

El present decret ve per tant a cobrir este buit jurídic reglamentant un joc que es troba en constant auge i que és demanat per la societat com una forma addicional d'oci.

El desenvolupament i l'increment de la diversitat en les activitats d'oci relatives al joc és el motor d'arrancada per a esta nova regulació d'un joc que, sens dubte, està adquirint en el nostre entorn una creixent activitat econòmica i una cada vegada més intensa repercussió social.

El present reglament partix de la regulació de les apostes en la Llei del Joc de la Comunitat Valenciana, que en l'article 12 estableix que "s'entén per aposta aquella activitat per la qual s'arrisca una quantitat de diners sobre els resultats d'un esdeveniment prèviament determinat, de desenllaç incert i alié a les parts que hi intervenen". Tenint com a marc de referència este precepte, el reglament que s'aprova està concebut fonamentalment sobre la base de les apostes sobre esdeveniments esportius, perquè són les que gaudixen de gran tradició en l'entorn dels països europeus i constitueixen una de les activitats nuclears en matèria de joc.

- Artículo 28. Reparto de premios
Artículo 29. Abono de apuestas acertadas
Artículo 30. Caducidad del derecho al cobro de premios
TÍTULO III. De los locales de apuestas y la práctica de apuestas en otro tipo de establecimientos.
Capítulo I. Régimen de los locales y zonas de apuestas
Artículo 31. Locales específicos de apuestas
Artículo 32. Zonas de apuestas en recintos deportivos
Artículo 33. Servicio de admisión
Artículo 34. Horario
Artículo 35. Casinos de Juego, Salas de Bingo y Salones de Juego
Artículo 36. Condiciones comunes de los locales y zonas de apuestas
- Artículo 37. Documentación a conservar en los locales
Capítulo II. Práctica de apuestas en otro tipo de establecimientos
Artículo 38. Apuestas en otro tipo de establecimientos
Capítulo III. Instalación de máquinas auxiliares de apuestas
Artículo 39. Régimen de instalación
Artículo 40. Comunicación de instalación de máquinas auxiliares
Artículo 41. Traslado, sustitución y baja de máquinas
TÍTULO IV. De las apuestas formalizadas por medios electrónicos, telemáticos o de comunicación a distancia.
Artículo 42. Régimen jurídico
Artículo 43. Empresas autorizadas
Artículo 44. Formalización de las apuestas por medios electrónicos, telemáticos o de comunicación a distancia
Artículo 45. Medidas de seguridad
Artículo 46. Requisitos de los sistemas técnicos
TÍTULO V. De los usuarios
Artículo 47. Información a los usuarios de las normas de funcionamiento
Artículo 48. Reclamaciones de los usuarios
Artículo 49. Prohibición de concesión de créditos o préstamos
TÍTULO VI. De la inspección de las apuestas y del régimen sancionador
Artículo 50. Inspección y control de las apuestas y de las empresas autorizadas
Artículo 51. Infracciones y sanciones

PREÁMBULO

En cumplimiento y desarrollo de lo dispuesto en el Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, que en su artículo 49.1.31.a establece que la Generalitat tiene competencia exclusiva en materia de "casinos, juego y apuestas, con exclusión de las apuestas mutuas deportivo benéficas", se promulgó la Ley 4/1988, de 3 de junio, de la Generalitat, del Juego de la Comunitat Valenciana.

La Ley del Juego de la Comunitat Valenciana prevé en su artículo 2.2.g la pràctica de apuestas "sobre acontecimientos deportivos o de otro carácter previamente determinados". Esta previsión legal, sin embargo, no había sido desarrollada reglamentariamente, por lo que, en la práctica, el juego de las apuestas en la Comunitat Valenciana carecía de toda cobertura legal.

El presente decreto viene por tanto a cubrir este vacío jurídico reglamentando un juego que se encuentra en constante auge y que es demandado por la sociedad como una forma adicional de ocio.

El desarrollo e incremento de la diversidad en las actividades de ocio relativas al juego es el motor de arranque para esta nueva regulación de un juego que, sin duda, está adquiriendo en nuestro entorno una creciente actividad económica y una cada vez más intensa repercusión social.

El presente reglamento parte de la regulación de las apuestas en la Ley del Juego de la Comunitat Valenciana, que en su artículo 12 establece que "se entiende por apuesta aquella actividad por la que se arriesga una cantidad de dinero sobre los resultados de un acontecimiento previamente determinado, de desenlace incierto y ajeno a las partes intervinientes". Teniendo como marco de referencia este precepto, el reglamento que se aprueba está concebido fundamentalmente sobre la base de las apuestas sobre acontecimientos deportivos, pues son las que gozan de gran tradición en el entorno de los países europeos y constituyen una de las actividades nucleares en materia de juego.

Així mateix, destaca en este nou marc jurídic de les apostes l'intent d'integració de tots els sectors ja consolidats (casinos, bingos, màquines recreatives i d'atzar i salons de joc) en la dinàmica d'esta nova modalitat del joc, incorporant als seus establiments els terminals d'apostes per a diversificar la seua oferta d'oci i generar una major activitat empresarial.

Finalment, l'article 5.2 de la Llei del Joc de la Comunitat Valenciana disposa que "la pràctica dels jocs i apostes regulats en esta llei podrà realitzar-se de forma presencial o a través dels mitjans electrònics, telemàtics o de comunicació a distància en les condicions i amb els requisits que reglamentàriament es determinen". Per això, d'acord amb el que disposa el precepte esmentat, el reglament que s'aprova, amb la finalitat d'incorporar les noves tecnologies al sector del joc, preveu com a novetat la possibilitat de practicar el joc de les apostes per mitjà dels referits mitjans o sistemes, la qual cosa exigirà indubtablement un esforç del sector per a adaptar les seues infraestructures a les noves tecnologies sense minva dels drets i garanties dels usuaris.

Per tot això, en virtut de l'habilitació continguda en la disposició final primera de la Llei 4/1988, de 3 de juny, de la Generalitat, del Joc de la Comunitat Valenciana, amb informe previ de la Comissió del Joc de la Comunitat Valenciana, a proposta del conseller d'Economia, Hisenda i Ocupació, oït el Consell Jurídic Consultiu de la Comunitat Valenciana, i amb la deliberació prèvia del Consell, en la reunió del dia 15 d'abril de 2011,

DECRETE

Article únic. Aprovació del Reglament d'Apostes de la Comunitat Valenciana

S'aprova el reglament pel qual es regulen les apostes a la Comunitat Valenciana, el text del qual s'inserix a continuació.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

Primera. Termini per a resoldre i notificar. Efectes del silenci administratiu

El termini màxim per a resoldre i notificar les autoritzacions establides en el reglament que s'aprova, que siguen conseqüència de sol·licituds formulades pels interessats, serà de sis mesos comptat des de la presentació d'aquelles.

Una vegada transcorregut este termini, els efectes del silenci administratiu s'entendran desestimatoris, d'acord amb el que preveu la Llei 4/1988, de 3 de juny, de la Generalitat, del Joc de la Comunitat Valenciana.

Segona. Termini per a la implantació de locals específics d'apostes i de màquines auxiliars

Les empreses que obtinguen autorització de la conselleria competente en matèria de joc per a l'explotació del joc de les apostes disposaran d'un termini màxim de tres anys per a l'obertura, en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana, almenys, de quatre locals específics d'apostes i 15 zones d'apostes en l'interior dels establiments assenyalats en l'article 35 del reglament que s'aprova, així com per a la instal·lació, almenys, de 100 màquines auxiliars en els establiments assenyalats en l'article 38 d'este reglament. El termini començarà a comptar-se des de l'endemà de la notificació de l'autorització per a l'explotació del joc de les apostes.

Si una vegada transcorregut el termini mencionat en el paràgraf anterior no s'ha procedit a l'obertura del nombre de locals o a la instal·lació del nombre de màquines que indica, es podrà revocar l'autorització concedida.

Tercera. Revisió del nombre de màquines i del percentatge previst en l'article 38

El nombre màxim de màquines auxiliars d'apostes que cada empresa operadora d'apostes pot instal·lar, així com el percentatge que cada empresa operadora de màquines de tipus B pot instal·lar en els locals previstos en l'article 38.7 del reglament que s'aprova, podrà ser revisat una vegada transcorreguts tres anys des de la publicació del present

Asimismo, destaca en este nuevo marco jurídico de las apuestas el intento de integración de todos los sectores ya consolidados (casinos, bingos, máquinas recreativas y de azar y salones de juego) en la dinámica de esta nueva modalidad del juego, incorporando a sus establecimientos las terminales de apuestas para diversificar su oferta de ocio y generar una mayor actividad empresarial.

Por último, el artículo 5.2 de la Ley del Juego de la Comunitat Valenciana dispone que "la práctica de los juegos y apuestas regulados en esta Ley podrá realizarse de forma presencial o a través de los medios electrónicos, telemáticos o de comunicación a distancia en las condiciones y con los requisitos que reglamentariamente se determinen". Por ello, en consonancia con lo dispuesto en el citado precepto, el Reglamento que se aprueba, con la finalidad de incorporar las nuevas tecnologías al sector del juego, prevé como novedad la posibilidad de practicar el juego de las apuestas por medio de los referidos medios o sistemas, lo cual exigirá indudablemente un esfuerzo del sector para adaptar sus infraestructuras a las nuevas tecnologías sin merma de los derechos y garantías de los usuarios.

Por cuanto antecede, en virtud de la habilitación contenida en la disposición final primera de la Ley 4/1988, de 3 de junio, de la Generalitat, del Juego de la Comunitat Valenciana, previo informe de la Comisión del Juego de la Comunitat Valenciana, a propuesta del conseller de Economía, Hacienda y Empleo, oído el Consell Jurídic Consultiu de la Comunitat Valenciana, y previa deliberación del Consell, en la reunión del día 15 de abril de 2011,

DECRETO

Artículo único. Aprobación del Reglamento de Apuestas de la Comunitat Valenciana

Se aprueba el reglamento por el que se regulan las apuestas en la Comunitat Valenciana, cuyo texto se inserta a continuación.

DISPOSICIONES ADICIONALES

Primera. Plazo para resolver y notificar. Efectos del silencio administrativo

El plazo máximo para resolver y notificar las autorizaciones establecidas en el reglamento que se aprueba, que sean consecuencia de solicitudes formuladas por los interesados, será de seis meses a contar desde la presentación de aquellas.

Transcurrido dicho plazo, los efectos del silencio administrativo se entenderán desestimatorios, de acuerdo con lo previsto en la Ley 4/1988, de 3 de junio, de la Generalitat, del Juego de la Comunitat Valenciana.

Segunda. Plazo para la implantación de locales específicos de apuestas y de máquinas auxiliares

Las empresas que obtengan autorización de la conselleria competente en materia de juego para la explotación del juego de las apuestas dispondrán de un plazo máximo de tres años para la apertura, en el ámbito territorial de la Comunitat Valenciana, de, al menos, cuatro locales específicos de apuestas y 15 zonas de apuestas en el interior de los establecimientos señalados en el artículo 35 del Reglamento que se aprueba, así como para la instalación de, al menos, 100 máquinas auxiliares en los establecimientos señalados en el artículo 38 de este Reglamento. El plazo comenzará a contarse desde el día siguiente al de la notificación de la autorización para la explotación del juego de las apuestas.

Si transcurrido el plazo mencionado en el párrafo anterior no se hubiera procedido a la apertura del número de locales o a la instalación del número de máquinas que indica el mismo, podrá revocarse la autorización concedida.

Tercera. Revisión del número de máquinas y porcentaje previsto en el artículo 38

El número máximo de máquinas auxiliares de apuestas que cada empresa operadora de apuestas puede instalar, así como el porcentaje que cada empresa operadora de máquinas de tipo B puede instalar en los locales previstos en el artículo 38.7 del reglamento que se aprueba podrá ser revisado transcurridos tres años desde la publicación del pre-

decret, mitjançant ordre de la conselleria competent en matèria de joc. Les revisions successives es podran realitzar, així mateix, una vegada transcorreguts tres anys des que es va practicar l'anterior, per mitjà de l'ordre corresponent. La modificació del nombre i dels percentatges assenyalats s'ajustarà als criteris del volum de joc practicat i a les circumstàncies conjunturals del mercat.

Quarta. Declaració informativa

1. Les empreses autoritzades per a l'organització i comercialització d'apostes hauran de presentar anualment una declaració informativa en la que es detallen les apostes realitzades i els premis pagats.

2. Esta declaració informativa s'haurà de presentar davant de l'administració tributària valenciana i davant de la sotssecretaria de la conselleria competent en matèria de joc, en el mes de febrer de l'any següent al que pertoque el contingut de la dita declaració.

3. S'habilita el titular de la conselleria competent en matèria de tributs per a dictar totes les disposicions que siguen necessàries per al desplegament d'este precepte i, en particular, per a establir el model de declaració.

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA

Única. Autoritzacions d'explotació vigents

Les autoritzacions d'explotació de les màquines recreatives i d'atzar que es troben vigents a l'entrada en vigor del reglament que s'aprova quedaran prorrogades automàticament pel període que reste fins a complir el termini de deu anys previst en l'article 26.5 del Reglament de Màquines Recreatives i d'Atzar, aprovat pel Decret 115/2006, de 28 de juliol, del Consell, en la redacció que fa la disposició final tercera del present decret.

DISPOSICIONS FINALS

Primera. Modificació del Reglament de Casinos

Es modifica l'article 4, apartat 1, i l'article 17, apartat 1, lletra a), i se suprimeix el paràgraf segon de l'article 17, apartat 4, del Reglament de Casinos de Joc de la Comunitat Valenciana, aprovat pel Decret 142/2009, de 18 de setembre, del Consell, que queden redactats en els termes següents:

– Article 4, apartat 1

“1. A més dels jocs establits en l'article anterior, en els casinos de joc es podran instal·lar màquines de les definides en el Reglament de Màquines Recreatives i d'Atzar, així com terminals d'apostes en els termes establits en el Reglament d'Apuestas de la Comunitat Valenciana”.

– Article 17, apartat 1, lletra a)

“a) La modificació dels jocs, així com l'increment de taules en les sales apèndix o la seua reducció en l'establiment principal quan, amb això, es veja afectat el límit operatiu de taules a què es referix l'article 19.6, circumstància que haurà de fer-se constar en la pròpia sol·licitud de modificació”.

– Article 17, apartat 4

“4. Les restants modificacions no previstes expressament entre les relacionades anteriorment requeriran, en tot cas, la seua comunicació prèvia a la Subsecretaria de la conselleria competent en matèria de joc”.

Segona. Modificació del Reglament del Joc del Bingo

Es modifica l'article 3, apartat 1.1, del Reglament del Joc del Bingo, aprovat pel Decret 43/2006, de 31 de març, del Consell, que queda redactat en els termes següents:

“1.1 Les sales de bingo estaran exclusivament dedicades al joc del bingo, sense que s'hi puguin practicar altres jocs, excepte el d'apostes en els termes establits en el reglament que les regula. Dins de les sales de bingo es podrà prestar el servici de restauració, si bé amb l'horari establert per a estes”.

Tercera. Modificació del Reglament de Màquines Recreatives i d'Atzar

Es modifica l'article 12.2, apartat 2.3, i l'article 26, apartat 5, del Reglament de Màquines Recreatives i d'Atzar, aprovat pel Decret

sente decreto, mediante orden de la conselleria competente en materia de juego. Las sucesivas revisiones podrán, asimismo, realizarse transcurridos tres años desde que se practicó la anterior, mediante la correspondiente Orden. La modificación del número y porcentajes señalados se ajustará a los criterios del volumen de juego practicado y a las circunstancias coyunturales del mercado.

Cuarta. Declaración informativa

1. Las empresas autorizadas para la organización y comercialización de apuestas deberán presentar anualmente una declaración informativa en la que se detallen las apuestas realizadas y los premios pagados.

2. Esta declaración informativa se deberá presentar ante la administración tributaria valenciana y ante la subsecretaría de la conselleria competente en materia de juego, en el mes de febrero del año siguiente al que corresponda el contenido de dicha declaración.

3. Se habilita al titular de la conselleria competente en materia de tributos para dictar cuantas disposiciones sean necesarias para el desarrollo de este precepto y, en particular, para establecer el modelo de declaración.

DISPOSICIÓN TRANSITORIA

Única. Autorizaciones de explotación vigentes

Las autorizaciones de explotación de las máquinas recreativas y de azar que se encuentren vigentes en la entrada en vigor del reglamento que se aprueba quedarán prorrogadas automáticamente por el período que reste hasta cumplir el plazo de diez años previsto en el artículo 26.5 del Reglamento de Máquinas Recreativas y de Azar, aprobado por el Decreto 115/2006, de 28 de julio, del Consell, en su redacción dada por la disposición final tercera del presente decreto.

DISPOSICIONES FINALES

Primera. Modificación del Reglamento de Casinos

Se modifica el artículo 4, apartado 1, y el artículo 17, apartado 1, letra a), y se suprime el segundo párrafo del artículo 17, apartado 4, del Reglamento de Casinos de Juego de la Comunitat Valenciana, aprobado por el Decreto 142/2009, de 18 de septiembre, del Consell, quedando redactados en los siguientes términos:

– Artículo 4, apartado 1

“1. Además de los juegos establecidos en el artículo anterior, en los Casinos de Juego podrán instalarse máquinas de las definidas en el Reglamento de Maquinas Recreativas y de Azar, así como terminales de apuestas en los términos establecidos en el Reglamento de Apuestas de la Comunitat Valenciana”.

– Artículo 17, apartado 1, letra a)

“a) La modificación de los juegos, así como el incremento de mesas en las salas apèndix o su reducción en el establecimiento principal cuando, con ello, se viera afectado el límite operativo de mesas a que se refiere el artículo 19.6, circunstancia que deberá hacerse constar en la propia solicitud de modificación”.

– Artículo 17, apartado 4

“4. Las restantes modificaciones no previstas expresamente entre las relacionadas anteriormente requerirán, en todo caso, su comunicación previa a la Subsecretaria de la conselleria competente en materia de juego”.

Segunda. Modificación del Reglamento del Juego del Bingo

Se modifica el artículo 3, apartado 1.1, del Reglamento del Juego del Bingo, aprobado por el Decreto 43/2006, de 31 de marzo, del Consell, que queda redactado en los siguientes términos:

“1.1. Las salas de bingo estarán exclusivamente dedicadas al juego del bingo, sin que puedan practicarse en ellas otros juegos, salvo el de apuestas en los términos establecidos en el Reglamento regulador de las mismas. Dentro de las salas de bingo podrá prestarse el servicio de restauración, si bien con el horario establecido para las mismas”.

Tercera. Modificación del Reglamento de Máquinas Recreativas y de Azar

Se modifica el artículo 12.2, apartado 2.3, y el artículo 26, apartado 5, del Reglamento de Máquinas Recreativas y de Azar, aprobado por el

115/2006, de 28 de juliol, del Consell, que queden redactats en els termes següents:

– Article 12.2, apartat 2.3

“2.3. Haver constituït, davant de la conselleria competent en matèria de joc, una fiança per un import de:

a) 60.101,21 euros per als fabricants i importadors de màquines dels tipus B o C.

b) 60.101,21 euros per als fabricants i importadors de programari i sistemes informàtics, electrònics o telemàtics destinats a la pràctica del joc d'apostes.

c) 30.050,60 euros per als fabricants i importadors de programari i material destinat a interconnexions o sistemes informàtics, electrònics o telemàtics de joc.

d) 6.010,12 euros per als fabricants i importadors de màquines de tipus A.

e) 6.010,12 euros per als fabricants i importadors de la resta de material de joc.

Una vegada presentada la sol·licitud, i previ el seu examen, comprovació i requeriment, si és el cas, de la informació i documentació addicional que siga necessària, la conselleria competent en matèria de joc adoptarà la resolució que pertoque”.

– Article 26, apartat 5

“5. L'autorització d'exploració serà única i exclusiva per a cada màquina i tindrà una vigència de deu anys”.

Quarta. Habilitació normativa

S'autoritza el titular de la conselleria competent en matèria de joc per a dictar les disposicions necessàries per al compliment i desplegament del que disposa el reglament que s'aprova.

Cinquena. Actualització de l'import de la fiança

S'autoritza el titular de la conselleria competent en matèria de joc a actualitzar l'import de la fiança a què es referix el reglament que s'aprova mitjançant el present decret.

Sisena. Actualització dels límits quantitatius de les apostes

S'autoritza el titular de la conselleria competent en matèria de joc a actualitzar els límits quantitatius de les apostes regulats en el reglament que s'aprova mitjançant el present decret.

Setena. Entrada en vigor

El present decret entrarà en vigor l'endemà de la publicació en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

València, 15 d'abril de 2011

El president de la Generalitat,
FRANCISCO CAMPS ORTIZ

El conseller d'Economia, Hisenda i Ocupació,
GERARDO CAMPS DEVESA

REGLAMENT D'APOSTES DE LA COMUNITAT VALENCIANA

TÍTOL PRELIMINAR Disposicions generals

Article 1. Objecte i àmbit d'aplicació

El present reglament té com a objecte la regulació, en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana, de les apostes sobre esdeveniments esportius, de competició o de qualsevol altra naturalesa prèviament determinats, el desenllaç dels quals siga incert i alié a les parts que hi intervenen.

Article 2. Règim jurídic

1. L'organització i comercialització de les apostes es regirà per la Llei 4/1988, de 3 de juny, de la Generalitat, del Joc de la Comunitat Valenciana, i per la normativa que la desplega, així com pel present

Decreto 115/2006, de 28 de julio, del Consell, que quedan redactados en los siguientes términos:

– Artículo 12.2, apartado 2.3

2.3. Haber constituido, ante la conselleria competente en materia de juego, una fianza por importe de:

a) 60.101,21 euros para los fabricantes e importadores de máquinas de los tipos B o C.

b) 60.101,21 euros para los fabricantes e importadores de software y sistemas informáticos, electrónicos o telemáticos destinados a la práctica del juego de apuestas.

c) 30.050,60 euros para los fabricantes e importadores de software y material destinado a interconexiones o sistemas informáticos, electrónicos o telemáticos de juego.

d) 6.010,12 euros para los fabricantes e importadores de máquinas de tipo A.

e) 6.010,12 euros para los fabricantes e importadores del resto de material de juego.

Presentada la solicitud, y previo su examen, comprobación y requerimiento, en su caso, de la información y documentación adicional que fuese necesaria, la conselleria competente en materia de juego adoptará la resolución que proceda”.

– Artículo 26, apartado 5

“5. La autorización de explotación será única y exclusiva para cada máquina y tendrá una vigencia de diez años”.

Cuarta. Habilitación normativa

Se autoriza al titular de la conselleria competente en materia de juego para dictar las disposiciones necesarias para el cumplimiento y desarrollo de lo dispuesto en el reglamento que se aprueba.

Quinta. Actualización del importe de la fianza

Se autoriza al titular de la conselleria competente en materia de juego para actualizar el importe de la fianza a que se refiere el reglamento que se aprueba mediante el presente decreto.

Sexta. Actualización de los límites cuantitativos de las apuestas

Se autoriza al titular de la conselleria competente en materia de juego para actualizar los límites cuantitativos de las apuestas regulados en el Reglamento que se aprueba mediante el presente decreto.

Séptima. Entrada en vigor

El presente decreto entrará en vigor el día siguiente al de su publicación en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

Valencia, 15 de abril de 2011

El president de la Generalitat,
FRANCISCO CAMPS ORTIZ

El conseller de Economía, Hacienda y Empleo,
GERARDO CAMPS DEVESA

REGLAMENTO DE APUESTAS DE LA COMUNITAT VALENCIANA

TÍTULO PRELIMINAR Disposiciones generales

Artículo 1. Objeto y ámbito de aplicación

El presente reglamento tiene por objeto la regulación, en el ámbito territorial de la Comunitat Valenciana, de las apuestas sobre acontecimientos deportivos, de competición o de cualquier otra naturaleza previamente determinados, cuyo desenlace sea incierto y ajeno a las partes intervinientes.

Artículo 2. Régimen jurídico

1. La organización y comercialización de las apuestas se regirá por la Ley 4/1988, de 3 de junio, de la Generalitat, del Juego de la Comunitat Valenciana, y por la normativa que la desarrolla, así como por el

reglament i les disposicions de caràcter complementari que siguen dictades en el seu desplegament.

2. Els esdeveniments objecte de les apostes es regiran per la seua reglamentació pròpia.

Article 3. Atribucions de la conselleria competent en matèria de joc

Corresponen a la conselleria competent en matèria de joc les atribucions següents en relació amb les apostes:

1. L'autorització per a l'organització i comercialització de les apostes, així com dels locals i zones d'apostes.

2. L'homologació del material de joc, elements, mitjans i sistemes d'expedició i control de les apostes i, en general, aquells altres necessaris per a l'organització i comercialització de les apostes.

3. L'exercici de les funcions de control i inspecció de l'activitat d'apostes.

4. Qualsevol altres atribuïdes per la Llei 4/1988, de 3 de juny, de la Generalitat, del Joc de la Comunitat Valenciana, pel present reglament i per les seues normes de desplegament.

Article 4. Prohibicions

Queden prohibides les apostes que, en si mateixes o en raó dels esdeveniments sobre els quals es formalitzen, atempten contra els drets i les llibertats dels ciutadans, en particular, contra la dignitat de les persones, el dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge, així com contra la protecció de la joventut i de la infància, i aquelles altres que es fonamenten en la comissió de delictes, faltes o infraccions administratives, en esdeveniments prohibits per la legislació vigent, en esdeveniments de caràcter polític o religiós o en esdeveniments de caràcter virtual o simulat.

Article 5. Definicions

Als efectes del present reglament i de la normativa que el desplegue s'entén per:

1. Aposta: aquella activitat de joc per la qual s'arrisca una quantitat de diners sobre els resultats d'un esdeveniment prèviament determinat, de desenllaç incert i alié a les parts que hi intervenen.

2. Unitat Central d'Apostes: conjunt compost pels elements tècnics necessaris per a registrar, totalitzar, gestionar i processar les apostes realitzades pels usuaris, en condicions d'aptitud per a la seua consulta per l'administració.

3. Màquines d'apostes: són màquines de joc específicament homologades per a la realització d'apostes. Poden ser de dos tipus: màquines auxiliars, que són aquelles operades directament pel públic; o terminals d'expedició, que són aquelles utilitzades per un empleat de l'empresa operadora d'apostes, o d'un casino de joc, sala de bingo o saló de joc.

4. Validació de l'aposta: registre i acceptació de l'aposta per una empresa autoritzada, així com l'entrega o posada a disposició de l'usuari d'un bitllet o resguard de les dades que justifiquen l'aposta realitzada.

5. Coeficient d'aposta: xifra que determina la quantia que correspon pagar a una aposta guanyadora en les apostes de contrapartida al ser multiplicada per la quantitat apostada.

6. Bitllet o resguard d'aposta: comprovant o suport que acredita el seu posseïdor com a apostador, arreplega les dades relatives a l'aposta realitzada, el seu registre i acceptació per una empresa autoritzada i servix com a document justificatiu per al cobrament de l'aposta guanyadora així com, si és el cas, per a formular qualsevol reclamació sobre l'aposta.

7. Unitats mínima i màxima de l'aposta: quantitats mínimes i màximes que poden formalitzar-se per cada tipus d'aposta.

8. Local específic d'apostes: aquell autoritzat per la conselleria competent en matèria de joc perquè al seu interior es formalitzen apostes.

9. Fons inicial: suma de les quantitats compromeses en cada modalitat d'aposta de caràcter mutual.

10. Fons repartible: romanent que resulte de detrarre del fons inicial l'import de les apostes que hagen de ser reemborsades.

presente reglamento y las disposiciones de carácter complementario que sean dictadas en su desarrollo.

2. Los acontecimientos objeto de las apuestas se regirán por su reglamentación propia.

Artículo 3. Atribuciones de la conselleria competente en materia de juego

Corresponden a la conselleria competente en materia de juego las siguientes atribuciones en relación con las apuestas:

1. La autorización para la organización y comercialización de las apuestas, así como de los locales y zonas de apuestas.

2. La homologación del material de juego, elementos, medios y sistemas de expedición y control de las apuestas y, en general, aquellos otros necesarios para la organización y comercialización de las apuestas.

3. El ejercicio de las funciones de control e inspección de la actividad de apuestas.

4. Cualesquiera otras atribuidas por la Ley 4/1988, de 3 de junio, de la Generalitat, del Juego de la Comunitat Valenciana, por el presente reglamento y por sus normas de desarrollo.

Artículo 4. Prohibiciones

Quedan prohibidas las apuestas que, en sí mismas o en razón de los acontecimientos sobre los que se formalicen, atenten contra los derechos y libertades de los ciudadanos, en particular, contra la dignidad de las personas, el derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen, así como contra la protección de la juventud y de la infancia, y aquellas otras que se fundamenten en la comisión de delitos, faltas o infracciones administrativas, en eventos prohibidos por la legislación vigente, en acontecimientos de carácter político o religioso o en eventos de carácter virtual o simulado.

Artículo 5. Definiciones

A los efectos del presente reglamento y de la normativa que lo desarrolle, se entiende por:

1. Apuesta: aquella actividad de juego por la que se arriesga una cantidad de dinero sobre los resultados de un acontecimiento previamente determinado, de desenlace incierto y ajeno a las partes intervinientes en la misma.

2. Unidad Central de Apuestas: conjunto compuesto por los elementos técnicos necesarios para registrar, totalizar, gestionar y procesar las apuestas realizadas por los usuarios, en condiciones de aptitud para su consulta por la administración.

3. Máquinas de apuestas: son máquinas de juego específicamente homologadas para la realización de apuestas. Pueden ser de dos tipos: máquinas auxiliares, que son aquellas operadas directamente por el público; o terminales de expedición, que son aquellas utilizadas por un empleado de la empresa operadora de apuestas, o de un casino de juego, sala de bingo o salón de juego.

4. Validación de la apuesta: registro y aceptación de la apuesta por una empresa autorizada, así como la entrega o puesta a disposición del usuario de un boleto o resguardo de los datos que justifiquen la apuesta realizada.

5. Coeficiente de apuesta: cifra que determina la cuantía que corresponde pagar a una apuesta ganadora en las apuestas de contrapartida al ser multiplicada por la cantidad apostada.

6. Boleto o resguardo de apuesta: comprobante o soporte que acredita a su poseedor como apostante, recoge los datos relativos a la apuesta realizada, su registro y aceptación por una empresa autorizada y sirve como documento justificativo para el cobro de la apuesta ganadora, así como, en su caso, para formular cualquier reclamación sobre la apuesta.

7. Unidades mínima y máxima de la apuesta: cantidades mínimas y máximas que pueden formalizarse por cada tipo de apuesta.

8. Local específico de apuestas: aquel autorizado por la conselleria competente en materia de juego para que en su interior se formalicen apuestas.

9. Fondo inicial: suma de las cantidades comprometidas en cada modalidad de apuesta de carácter mutual.

10. Fondo repartible: remanente que resulte de detrarre del fondo inicial el importe de las apuestas que deban ser reemborsadas.

11. Fons destinat a premis: quantia resultant d'aplicar al fons repartible el percentatge destinat a premis, que no podrà ser inferior al 70 per 100 d'este fons.

12. Dividend: quantitat que correspon a l'apostador guanyador per unitat d'aposta de caràcter mutual.

13. Mitjans electrònics, telemàtics o de comunicació a distància: són aquells mitjans utilitzats per a la transmissió de dades a distància que permeten la formalització de l'activitat d'aposta davant de l'entitat autoritzada sense la presència física de l'usuari.

14. Usuari registrat: és aquella persona que, en el cas de prestació del servei per empresa autoritzada a través d'un portal o pàgina web, s'hi acredite, de manera gratuïta, mitjançant un identificador i una clau d'accés personals i intransferibles, obtinguts amb registre previ en el portal o pàgina web, o davant de la mateixa empresa operadora d'apostes.

Article 6. Tipus d'apostes

Els tipus d'apostes poden ser els següents:

1. Segons l'organització i distribució de les sumes apostades, les apostes poden ser mútues, de contrapartida o encreuades:

a) Aposta mútua és aquella en què l'empresa autoritzada detrau un percentatge de les quantitats apostades i distribueix el percentatge restant entre aquells apostadors que han encertat el resultat a què es referix l'aposta.

b) Aposta de contrapartida és aquella en què l'usuari aposta contra una empresa autoritzada, i el premi a obtindre és el resultat de multiplicar l'import dels pronòstics guanyadors pel coeficient que l'empresa autoritzada haja validat prèviament per a estos.

c) Aposta encreuada és aquella en què una empresa autoritzada actua com a intermediària i garant de les quantitats apostades entre tercers, detraient les quantitats o percentatges que pertoqueuen.

2. Segons el seu contingut, les apostes poden ser bé simples, bé combinades o múltiples:

a) Aposta simple és aquella en què s'aposta per un únic resultat d'un únic esdeveniment.

b) Aposta combinada o múltiple és aquella en què s'aposta simultàniament per dos o més resultats d'un o més esdeveniments.

3. Segons el mitjà de formalització les apostes, estes poden ser presencials o per mitjans electrònics, telemàtics o de comunicació a distància:

a) Aposta presencial és la realitzada amb la presència física de l'usuari, bé siga en locals específics d'apostes, zones d'apostes en recintes esportius, casinos de joc, sales de bingo, salons de joc o en qualsevol dels locals regulats en l'article 38 d'este Reglament; es poden realitzar per mitjà de terminals d'expedició o per mitjà de màquines auxiliars d'apostes.

b) Apostes realitzades per mitjans electrònics, telemàtics o de comunicació a distància són les que es formalitzen per empreses operadores d'apostes autoritzades per a la pràctica d'apostes presencials i que es duen a terme a través d'una connexió informàtica, interactiva o a distància degudament homologada.

Article 7. Limitacions a la participació en les apostes

1. No podran participar en les apostes a què es referix el present reglament:

a) Els menors d'edat i els incapacitats legalment.

b) Les persones incloses en el Llistat de Prohibits.

c) Els accionistes, participips o titulars de les empreses dedicades a l'organització i comercialització de les apostes, el seu personal, directius o empleats.

d) Els esportistes, entrenadors o altres participants directes en l'esdeveniment objecte de les apostes.

e) Els directius de les entitats participants en l'esdeveniment objecte de les apostes.

f) Els jutges o àrbitres que exercisquen les seues funcions en l'esdeveniment objecte de les apostes, així com les persones que resolguen els recursos contra les decisions d'aquells.

2. En els supòsits previstos en les lletres c), d), e) i f) de l'apartat anterior, la prohibició de jugar s'estendrà als cònjuges, ascendents i descendents fins al primer grau de consanguinitat.

11. Fondo destinado a premios: cuantía resultante de aplicar al fondo repartible el porcentaje destinado a premios, que no podrá ser inferior al 70 por 100 de dicho fondo.

12. Dividendo: cantidad que corresponde al apostante ganador por unidad de apuesta de carácter mutual.

13. Medios electrónicos, telemáticos o de comunicación a distancia: son aquellos medios utilizados para la transmisión de datos a distancia que permiten la formalización de la actividad de apuesta ante la entidad autorizada sin la presencia física del usuario.

14. Usuario registrado: es aquella persona que, en el caso de prestación del servicio por empresa autorizada a través de un portal o página web, se acredite en ésta, de manera gratuita, mediante un identificador y una clave de acceso personales e intransferibles, obtenidos con previo registro en el portal o página web, o ante la propia empresa operadora de apuestas.

Artículo 6. Tipos de apuestas

Los tipos de apuestas pueden ser los siguientes:

1. Según la organización y distribución de las sumas apostadas, las apuestas pueden ser mutuas, de contrapartida o cruzadas:

a) Apuesta mutua es aquella en la que la empresa autorizada detrae un porcentaje de las cantidades apostadas distribuyendo el porcentaje restante entre aquellos apostantes que hubieran acertado el resultado a que se refiera la apuesta.

b) Apuesta de contrapartida es aquella en la que el usuario apuesta contra una empresa autorizada, siendo el premio a obtener el resultado de multiplicar el importe de los pronósticos ganadores por el coeficiente que la empresa autorizada haya validado previamente para los mismos.

c) Apuesta cruzada es aquella en que una empresa autorizada actúa como intermediaria y garante de las cantidades apostadas entre terceros, trayendo las cantidades o porcentajes que correspondan.

2. Según su contenido, las apuestas pueden ser bien simples, bien combinadas o múltiples:

a) Apuesta simple es aquella en la que se apuesta por un único resultado de un único acontecimiento.

b) Apuesta combinada o múltiple es aquella en la que se apuesta simultáneamente por dos o más resultados de uno o más acontecimientos.

3. Según el medio de formalización de las apuestas, éstas pueden ser presenciales o por medios electrónicos, telemáticos o de comunicación a distancia:

a) Apuesta presencial es la realizada con la presencia física del usuario, bien sea en locales específicos de apuestas, zonas de apuestas en recintos deportivos, casinos de juego, salas de bingo, salones de juego o en cualquiera de los locales regulados en el artículo 38 de este Reglamento; pudiendo realizarse mediante terminales de expedición o mediante máquinas auxiliares de apuestas.

b) Apuestas realizadas por medios electrónicos, telemáticos o de comunicación a distancia son las que se formalizan por empresas operadoras de apuestas autorizadas para la práctica de apuestas presenciales y que se llevan a cabo a través de una conexión informática, interactiva o a distancia debidamente homologada.

Artículo 7. Limitaciones a la participación en las apuestas

1. No podrán participar en las apuestas a que se refiere el presente reglamento:

a) Los menores de edad y los incapacitados legalmente.

b) Las personas incluidas en el Listado de Prohibidos.

c) Los accionistas, participips o titulares de las empresas dedicadas a la organización y comercialización de las apuestas, su personal, directivos o empleados.

d) Los deportistas, entrenadores u otros participantes directos en el acontecimiento objeto de las apuestas.

e) Los directivos de las entidades participantes en el acontecimiento objeto de las apuestas.

f) Los jueces o árbitros que ejerzan sus funciones en el acontecimiento objeto de las apuestas, así como las personas que resuelvan los recursos contra las decisiones de aquellos.

2. En los supuestos previstos en las letras c), d), e) y f) del apartado anterior, la prohibición de jugar se extenderá a los cónyuges, ascendientes y descendientes hasta el primer grado de consanguinidad.

3. Als efectes del present reglament, no tindran validesa les apostes realitzades per les persones compreses en algun dels supòsits de l'apartat anterior. En estos casos, l'empresa que ha autoritzat l'aposta, sense perjudi de la seua anul·lació, ha de comunicar esta circumstància a la conselleria competent en matèria de joc als efectes sancionadors que pertoquen.

TÍTOL I
Del règim d'organització i Comercialització
de les apostes

CAPÍTOL I
Autorització per a l'organització i comercialització
de les apostes

Article 8. Autorització per a l'organització i comercialització de les apostes

1. L'organització i comercialització de les apostes requerirà la inscripció en el Registre d'Entitats Operadores d'Apostes de la Comunitat Valenciana. Esta inscripció es practicarà amb la sol·licitud prèvia de l'interessat i s'acordarà en la resolució que autoritze l'explotació del joc d'apostes en la Comunitat Valenciana.

2. Les empreses que pretenguen obtindre esta autorització hauran de complir, sense perjudi del que establix el present reglament, els requisits següents:

a) Hauran de constituir-se necessàriament davall la forma jurídica de societat anònima, l'objecte social únic de la qual siga l'explotació del joc d'apostes i, si és el cas, la fabricació de material de joc d'apostes.

b) El seu capital social mínim haurà de ser de 2.000.000 d'euros, totalment subscrit i desemborsat, i no podrà disminuir la seua quantia durant la vigència de l'autorització.

c) Les accions representatives del capital social hauran de ser nominatives.

d) Cap dels seus socis, ja siga persona física o jurídica, podrà tindre, directament o indirectament, participacions en el capital ni càrrecs directius en més d'una societat explotadora de jocs d'apostes, en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana.

e) Els socis hauran de tindre la nacionalitat espanyola o la de qual-sevol dels estats membres de la Unió Europea. La participació directa o indirecta del capital estranger s'ajustarà al que establix la legislació vigent sobre inversions estrangeres a Espanya.

f) La societat disposarà d'una seu permanent i d'un domicili fiscal a la Comunitat Valenciana.

g) La societat haurà d'acreditar la solvència econòmica i financera.

h) Constituir la fiança establida en l'article 11.

i) Acreditar solvència tècnica i, en particular, disposar d'un sistema informàtic segur, degudament homologat, per a l'organització i comercialització de les apostes que garantisca el seu funcionament correcte en els termes arrellegats en el present reglament.

j) Que cap soci, accionista o partícip es trobe en alguna de les causes d'inhabilitació establides en l'article 20 de la Llei 4/1988, de 3 de juny, de la Generalitat, del Joc de la Comunitat Valenciana.

k) Trobar-se al corrent del compliment de les seues obligacions tributàries i enfront de la Seguretat Social imposades per les disposicions vigents.

Article 9. Sol·licituds d'autorització

1. Les empreses que sol·liciten una autorització per a l'organització i comercialització d'apostes hauran de presentar la sol·licitud corresponent, amb la documentació adjunta següent:

a) Còpia o testimoni notarial de l'escriptura de constitució de la societat i dels seus Estatuts, amb constància fefaent de la seua inscripció en el Registre Mercantil.

No obstant el que disposa el paràgraf anterior, es podrà iniciar la tramitació de l'autorització quan s'haja desemborsat, almenys, un vint-i-cinc per cent del capital social.

b) Còpia o testimoni notarial del poder del sol·licitant, quan no siga representant legal de la societat.

3. A los efectos del presente reglamento, no tendrán validez las apuestas realizadas por las personas comprendidas en alguno de los supuestos del apartado anterior. En estos casos, la empresa que hubiera autorizado la apuesta, sin perjuicio de su anulación, deberá comunicar esta circunstancia a la conselleria competente en materia de juego a los efectos sancionadores que correspondan.

TÍTULO I
Del régimen de organización y comercialización
de las apuestas

CAPÍTULO I
Autorización para la organización y comercialización
de las apuestas

Artículo 8. Autorización para la organización y comercialización de las apuestas

1. La organización y comercialización de las apuestas requerirá la inscripción en el Registro de Entidades Operadoras de Apuestas de la Comunitat Valenciana. Dicha inscripción se practicarà previa solicitud del interesado y se acordará en la resolución que autorice la explotación del juego de apuestas en la Comunitat Valenciana.

2. Las empresas que pretendan obtener dicha autorización deberán cumplir, sin perjuicio de lo establecido en el presente reglamento, los siguientes requisitos:

a) Habrán de constituirse necesariamente bajo la forma jurídica de sociedad anónima, cuyo objeto social único sea la explotación del juego de apuestas y, en su caso, la fabricación de material de juego de apuestas.

b) Su capital social mínimo deberá de ser de 2.000.000 de euros, totalmente suscrito y desembolsado, no pudiendo disminuir su cuantía durante la vigencia de la autorización.

c) Las acciones representativas del capital social deberán de ser nominativas.

d) Ninguno de sus socios, ya sea persona física o jurídica, podrá ostentar, directa o indirectamente, participaciones en el capital ni cargos directivos en más de una sociedad explotadora de juegos de apuestas, en el ámbito territorial de la Comunitat Valenciana.

e) Los socios deberán ostentar la nacionalidad española o la de cualquiera de los Estados miembros de la Unión Europea. La participación directa o indirecta del capital extranjero se ajustará a lo establecido en la legislación vigente sobre inversiones extranjeras en España.

f) La sociedad dispondrá de una sede permanente y de un domicilio fiscal en la Comunitat Valenciana.

g) La sociedad deberá acreditar la solvencia económica y financiera.

h) Constituir la fianza establecida en el artículo 11.

i) Acreditar solvencia técnica y, en particular, disponer de un sistema informático seguro, debidamente homologado, para la organización y comercialización de las apuestas que garantice el correcto funcionamiento de las mismas en los términos recogidos en el presente reglamento.

j) Que ningún socio, accionista o partícipe se encuentre en alguna de las causas de inhabilitación establecidas en el artículo 20 de la Ley 4/1988, de 3 de junio, de la Generalitat, del Juego de la Comunitat Valenciana.

k) Hallarse al corriente del cumplimiento de sus obligaciones tributarias y frente a la Seguridad Social impuestas por las disposiciones vigentes.

Artículo 9. Solicitudes de autorización

1. Las empresas que soliciten una autorización para la organización y comercialización de apuestas deberán presentar la correspondiente solicitud, acompañada de la siguiente documentación:

a) Copia o testimonio notarial de la escritura de constitución de la sociedad y de sus Estatutos, con constancia fehaciente de su inscripción en el Registro Mercantil.

No obstante lo dispuesto en el párrafo anterior, podrá iniciarse la tramitación de la autorización cuando se haya desembolsado, al menos, un veinticinco por ciento del capital social.

b) Copia o testimonio notarial del poder del solicitante, cuando no sea representante legal de la sociedad.

c) Certificats negatius, o sol·licitud de certificat, d'antecedents penals dels socis, dels administradors de la societat, directores, gerents i apoderats amb facultats d'administració. Si alguna de les persones expressades és estrangera no resident a Espanya, haurà d'adjuntar-hi també document equivalent expedit per l'autoritat competent del país de residència, i traduït per intèrpret jurat.

d) Memòria explicativa de l'activitat de l'empresa, amb referència als aspectes organitzatius i als recursos disponibles, i que indique de forma succinta la forma en què s'aplicaran els recursos i l'organització a l'explotació del joc de les apostes.

e) Memòria descriptiva de l'organització i comercialització de les apostes. En esta memòria s'haurà d'incloure el tipus d'esdeveniments o esdeveniments objecte de les apostes, i haurà de fer-se menció particular als sistemes, procediments o mitjans relatius a l'organització, gestió, explotació, difusió i control de l'activitat. Quan les apostes es realitzen a través de mitjans electrònics, telemàtics o de comunicació a distància, s'hauran d'especificar, a més, els sistemes homologats a utilitzar i, si és el cas, la disponibilitat de noms de domini "es", "com" o altres elements d'identificació i accés, així com l'operativa per a la formalització de les apostes.

f) Proposta de normes d'organització i funcionament de les apostes. Estes normes hauran de contindre, de forma clara i completa, i amb subjecció al que disposa este reglament, el conjunt de les aplicables a la formalització de les apostes, límits quantitius, validesa de resultats i apostes encertades, així com repartiment i pagament de premis. A més, s'hauran de subjectar, en tot cas, a la legislació en matèria de protecció dels consumidors i de les condicions generals de la contractació, així com a qualsevol altra que siga aplicable.

g) Informe d'una institució financera sobre la solvència econòmica i financera de l'empresa.

h) Proposta d'horari de funcionament dels locals o zones d'apostes.

i) Declaració responsable que acredite que cap soci, accionista o participi es troba sotmés a alguna de les causes d'inhabilitació establides en l'article 20 de la Llei 4/1988, de 3 de juny, de la Generalitat, del Joc de la Comunitat Valenciana.

j) Justificació de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions tributàries, autonòmiques i estatals, així com enfront de la Seguretat Social.

k) Document acreditatiu de la disponibilitat de l'immoble on s'instal·le la Unitat Central d'Apostes i la seua rèplica.

l) Declaració jurada que acredite que els subjectes assenyalats en l'apartat c) d'este article no pertanyen a cap empresa de joc en línia o altre tipus de jocs no autoritzats per la Generalitat.

m) Sistema tècnic amb què es pretén explotar i comercialitzar el joc de les apostes, indicant el nombre màxim de terminals amb què es pretén operar.

2. Simultàniament a la presentació de la sol·licitud per a l'organització i comercialització d'apostes es podran presentar les corresponents als locals i zones d'apostes, amb la documentació exigida pel present reglament en cada cas.

Article 10. Resolució d'autorització

1. L'òrgan competent per a resoldre les sol·licituds d'autorització per a l'organització i comercialització de les apostes és la Subsecretaria de la conselleria competent en matèria de joc.

2. Una vegada resolta favorablement la sol·licitud, i amb caràcter previ a la seua inscripció en el Registre d'Entitats Operadores d'Apostes de la Comunitat Valenciana, el sol·licitant, en un termini no superior a tres mesos, haurà d'acreditar el total desemborsament del capital social en el cas que no l'haguera efectuat inicialment de conformitat amb el que preveu l'article 9.1.a), paràgraf segon, així com constituir la fiança prevista en l'article 11. En cas contrari, quedarà sense efecte l'autorització concedida.

3. La resolució de concessió de l'autorització contindrà, almenys, les especificacions següents:

a) Denominació, marca, si és el cas, domicili social i fiscal, i capital social de l'empresa autoritzada, així com la participació social en este capital.

b) Composició dels òrgans d'administració i direcció de l'empresa autoritzada.

c) Esdeveniments o esdeveniments objecte de les apostes.

c) Certificados negativos, o solicitud de certificado, de antecedentes penales de los socios, de los administradores de la sociedad, directores, gerentes y apoderados con facultades de administración. Si alguna de las personas expresadas fuera extranjera no residente en España, deberá acompañar también documento equivalente expedido por la autoridad competente del país de residencia, y traducido por intérprete jurado.

d) Memoria explicativa de la actividad de la empresa, con referencia a los aspectos organizativos y a los recursos disponibles, indicando de forma sucinta la forma en que se aplicarán los recursos y la organización a la explotación del juego de las apuestas.

e) Memoria descriptiva de la organización y comercialización de las apuestas. En dicha memoria deberán incluirse el tipo de acontecimientos o eventos objeto de las apuestas, y deberá hacerse mención particular a los sistemas, procedimientos o medios relativos a la organización, gestión, explotación, difusión y control de la actividad. Cuando las apuestas se realicen a través de medios electrónicos, telemáticos o de comunicación a distancia, deberán especificarse, además, los sistemas homologados a utilizar y, en su caso, la disponibilidad de nombres de dominio ".es", ".com" u otros elementos de identificación y acceso, así como la operativa para la formalización de las apuestas.

f) Propuesta de normas de organización y funcionamiento de las apuestas. Dichas normas deberán contener, de forma clara y completa, y con sujeción a lo dispuesto en este reglamento, el conjunto de las aplicables a la formalización de las apuestas, límites cuantitativos, validez de resultados y apuestas acertadas, así como reparto y abono de premios. Además, deberán sujetarse, en todo caso, a la legislación en materia de protección de los consumidores y de las condiciones generales de la contratación, así como a cualquier otra que resulte de aplicación.

g) Informe de una institución financiera sobre la solvencia económica y financiera de la empresa.

h) Propuesta de horario de funcionamiento de los locales o zonas de apuestas.

i) Declaración responsable que acredite que ningún socio, accionista o participe se encuentra incurso en alguna de las causas de inhabilitación establecidas en el artículo 20 de la Ley 4/1988, de 3 de junio, de la Generalitat, del Juego de la Comunitat Valenciana.

j) Justificación de hallarse al corriente en el cumplimiento de las obligaciones tributarias, autonómicas y estatales, así como frente a la Seguridad Social.

k) Documento acreditativo de la disponibilidad del inmueble donde se instale la Unidad Central de Apuestas y su réplica.

l) Declaración jurada que acredite que los sujetos señalados en el apartado c) de este artículo no pertenecen a ninguna empresa de juego *on-line* u otro tipo de juegos no autorizados por la Generalitat.

m) Sistema técnico con el que se pretende explotar y comercializar el juego de las apuestas, indicando el número máximo de terminales con el que se pretende operar.

2. Simultáneamente a la presentación de la solicitud para la organización y comercialización de apuestas se podrán presentar las correspondientes a los locales y zonas de apuestas, acompañadas de la documentación exigida por el presente reglamento en cada caso.

Artículo 10. Resolución de autorización

1. El órgano competente para resolver las solicitudes de autorización para la organización y comercialización de las apuestas es la Subsecretaría de la conselleria competente en materia de juego.

2. Resuelta favorablemente la solicitud, y con carácter previo a su inscripción en el Registro de Entidades Operadoras de Apuestas de la Comunitat Valenciana, el solicitante, en un plazo no superior a tres meses, deberá acreditar el total desembolso del capital social en el supuesto de que no lo hubiera efectuado inicialmente de conformidad con lo previsto en el artículo 9.1.a) párrafo segundo, así como constituir la fianza prevista en el artículo 11. En caso contrario, quedará sin efecto la autorización concedida.

3. La resolución concediendo la autorización contendrá, al menos, las siguientes especificaciones:

a) Denominación, marca, en su caso, domicilio social y fiscal, y capital social de la empresa autorizada, así como la participación social en dicho capital.

b) Composición de los órganos de administración y dirección de la empresa autorizada.

c) Acontecimientos o eventos objeto de las apuestas.

d) Tipus d'apostes a comercialitzar.
e) Límits quantitius de cada tipus d'apostes.
f) Mitjans de formalització de les apostes.
g) Regles d'organització i funcionament de les apostes.
h) Sistemes tècnics, homologats conforme al que disposa el capítol II del títol I d'este reglament, amb els quals es pretén explotar i comercialitzar el joc de les apostes, així com nombre màxim de terminals i màquines auxiliars d'apostes que formaran part del sistema. Quan la comercialització de les apostes es realitze per mitjà de mitjans electrònics, telemàtics o de comunicació a distància, els sistemes tècnics hauran de reunir, a més, els requisits establits en els articles 44, 45 i 46 d'este reglament.

i) Sistemes a utilitzar i, si és el cas, el nom del domini o altres elements d'identificació i accés, en el cas que les apostes es realitzen a través de mitjans electrònics, telemàtics o de comunicació a distància.

4. La resolució que concedisca l'autorització acordarà, així mateix, la inscripció de l'entitat autoritzada en el Registre d'Entitats Operadores d'Apuestas de la Comunitat Valenciana.

5. Contra la resolució de la sol·licitud d'autorització es podrà interposar recurs d'alçada davant del conseller competent en matèria de joc.

6. L'autorització administrativa s'haurà de situar en lloc visible al públic dins dels locals i zones d'apostes, segons el que disposa l'article 36. Quan la comercialització de les apostes es realitze per mitjà de mitjans electrònics, telemàtics o de comunicació a distància, bastarà la mera referència a l'autorització administrativa concedida.

Article 11. Fiança

1. El sol·licitant d'una autorització per a l'organització i comercialització d'apostes haurà de constituir una fiança a disposició dels servicis territorials de la conselleria competent en matèria de joc, per un import de 3.000.000 d'euros.

2. La fiança es podrà constituir en metàl·lic, títol de deute públic, aval bancari o a través de certificat d'assegurança de caució.

Quan la fiança es preste per mitjà d'aval, no es podrà utilitzar el benefici d'excessió a què es referix l'article 1.830 del Codi Civil i concordants.

3. La fiança quedarà afecta al compliment de les obligacions establides en l'article 15.3 de la Llei 4/1988, de 3 de juny, de la Generalitat, del Joc de la Comunitat Valenciana.

4. La fiança s'haurà de mantindre actualitzada en la quantia màxima de l'import exigible. Si es produïx una disminució de la seua quantia, l'obligat a constituir-la haurà de completar-la en la quantia obligatòria en el termini d'un mes. La no reposició de la fiança suposarà la cancel·lació de la inscripció.

5. Únicament s'autoritzarà la retirada de la fiança constituïda quan desapareguen les causes que van motivar la seua constitució i no estiga pendent la resolució d'expedients administratius dels quals puguen derivar-se responsabilitats econòmiques.

Per a procedir a l'autorització de la retirada de la fiança s'acordarà la publicació de la sol·licitud en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana* perquè, en el termini de dos mesos des de la publicació, puguen procedir a l'execució de la fiança els que hi tinguen dret.

Si una vegada transcorregut el termini indicat no ha hagut cap reclamació, es trametrà l'expedient als servicis territorials on es va constituir la fiança i s'autoritzarà la seua devolució.

Article 12. Vigència de l'autorització

1. Les autoritzacions per a l'organització i comercialització de les apostes es concediran per un període de deu anys.

2. Les autoritzacions podran ser renovades per períodes d'igual duració si es complixen els requisits establits en la normativa en vigor en el moment de la renovació. Esta renovació l'haurà de sol·licitar el titular de l'autorització amb una antelació mínima de sis mesos a l'expiració de l'autorització vigent.

Article 13. Modificació de l'autorització

1. La modificació de les condicions que van determinar la concessió de l'autorització, així com les que es determinen en l'article 10.3 d'este

d) Tipos de apuestas a comercializar.
e) Límites cuantitativos de cada tipo de apuestas.
f) Medios de formalización de las apuestas.
g) Reglas de organización y funcionamiento de las apuestas.
h) Sistemas técnicos, homologados conforme a lo dispuesto en el capítulo II del título I de este reglamento, con los que se pretende explotar y comercializar el juego de las apuestas, así como número máximo de terminales y máquinas auxiliares de apuestas que formarán parte del sistema. Cuando la comercialización de las apuestas se realice mediante medios electrónicos, telemáticos o de comunicación a distancia, los sistemas técnicos deberán reunir, además, los requisitos establecidos en los artículos 44, 45 y 46 de este Reglamento.

i) Sistemas a utilizar y, en su caso, el nombre del dominio u otros elementos de identificación y acceso, en el caso de que las apuestas se realicen a través de medios electrónicos, telemáticos o de comunicación a distancia.

4. La resolución que conceda la autorización acordará, asimismo, la inscripción de la entidad autorizada en el Registro de Entidades Operadoras de Apuestas de la Comunitat Valenciana.

5. Contra la resolución de la solicitud de autorización podrá interponerse recurso de alzada ante el conseller competente en materia de juego.

6. La autorización administrativa deberá situarse en lugar visible al público dentro de los locales y zonas de apuestas, según lo dispuesto en el artículo 36. Cuando la comercialización de las apuestas se realice mediante medios electrónicos, telemáticos o de comunicación a distancia, bastará la mera referencia a la autorización administrativa concedida.

Artículo 11. Fianza

1. El solicitante de una autorización para la organización y comercialización de apuestas deberá constituir una fianza a disposición de los servicios territoriales de la conselleria competente en materia de juego, por importe de 3.000.000 de euros.

2. La fianza podrá constituirse en metálico, título de deuda pública, aval bancario o a través de certificado de seguro de caución.

Cuando la fianza se preste mediante aval, no se podrá utilizar el beneficio de excusión al que se refiere el artículo 1.830 del Código Civil y concordantes.

3. La fianza quedará afecta al cumplimiento de las obligaciones establecidas en el artículo 15.3 de la Ley 4/1988, de 3 de junio, de la Generalitat, del Juego de la Comunitat Valenciana.

4. La fianza deberá mantenerse actualizada en la cuantía máxima del importe exigible. Si se produjese una disminución de su cuantía, el obligado a constituir-la deberá completarla en la cuantía obligatoria en el plazo de un mes. La no reposición de la fianza supondrá la cancelación de la inscripción.

5. Únicamente se autorizará la retirada de la fianza constituida cuando desaparezcan las causas que motivaron su constitución y no esté pendiente la resolución de expedientes administrativos de los que puedan derivarse responsabilidades económicas.

Para proceder a la autorización de la retirada de la fianza se acordará la publicación de la solicitud en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana* para que, en el plazo de dos meses desde su publicación, pueda procederse a la ejecución de la fianza por quienes tengan derecho a ello.

Transcurrido el plazo indicado sin que exista ninguna reclamación, se remitirá el expediente a los servicios territoriales en donde se constituyó la fianza, autorizando su devolució.

Artículo 12. Vigencia de la autorización

1. Las autorizaciones para la organización y comercialización de las apuestas se concederán por un período de diez años.

2. Las autorizaciones podrán ser renovadas por períodos de idéntica duración si se cumplen los requisitos establecidos en la normativa en vigor en el momento de la renovación. Dicha renovación deberá solicitar por el titular de la autorización con una antelación mínima de seis meses a la expiración de la autorización vigente.

Artículo 13. Modificación de la autorización

1. La modificación de las condiciones que determinaron la concesión de la autorización, así como de las que se determinan en el artículo

reglament, requerirà l'autorització prèvia de la subsecretaria de la conselleria competent en matèria de joc.

Les empreses operadores que tinguen autorització per a l'explotació del joc de les apostes presencials podran ampliar esta autorització a l'explotació de les apostes a través de mitjans electrònics, telemàtics o de comunicació a distància, mitjançant l'acreditació del compliment dels requisits que per a esta modalitat d'apostes s'establixen en el present reglament.

2. No obstant el que disposa l'apartat anterior, bastarà la comunicació a la subsecretaria de la conselleria competent en matèria de joc, amb una antelació mínima de vint dies, en els casos següents:

- a) Modificació del domicili social i fiscal, sempre que no excedisquen de l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana.
- b) Incrementos del capital social quan no hi haja modificació de l'accionariat ni variació de percentatges de participació de cada un dels socis o accionistes.
- c) La transmissió d'accions entre socis quan no supere el 5% del capital social i no es realitzen més de dos transmissions en el període d'un any.
- d) La revocació dels poders atorgats a tercers.
- e) La modificació dels límits quantitatius de les apostes sempre que es troben dins dels límits establits per l'autorització.

Article 14. Transmissió de l'autorització

L'autorització per a l'organització i comercialització d'apostes és intransmissible.

Article 15. Extinció i revocació de l'autorització

1. Les autoritzacions s'extingiran en els supòsits següents:

- a) Pel transcurs del seu període de vigència sense que se sol·licite la seua renovació.
 - b) Per renúncia expressa de l'interessat manifestada per escrit.
 - c) Per cancel·lació o caducitat de la inscripció de l'empresa titular de l'autorització en el Registre d'Entitats Operadores d'Apostes de la Comunitat Valenciana.
2. Podrà revocar-se l'autorització concedida quan hi concórrega alguna de les circumstàncies següents:
- a) Quan durant el seu període de vigència es perda alguna de les condicions que va determinar el seu atorgament.
 - b) Quan es dissolga la societat titular de l'autorització, es produïska el cessament definitiu de l'activitat objecte d'autorització o la falta del seu exercici ininterromput durant almenys un any.
 - c) Quan s'haja incorregut en falsedats, irregularitats o inexactituds essencials en algunes de les dades contingudes en la sol·licitud d'autorització o de modificació d'esta.
 - d) Quan s'impose com a sanció en el procediment sancionador corresponent.
 - e) Quan no es repose la fiança de conformitat amb el que establíx l'article 11.
 - f) Quan es detecten anomalies en la Unitat Central d'Apostes o en els seus programes informàtics que donen com a resultat inexactituds o falsedats en les dades relatives a apostes, quantitats apostades, premis atorgats o devolucions d'apostes anul·lades.
 - g) Quan s'incomplisca l'obligació de facilitar als òrgans competents la pràctica de les auditories informàtiques a què es referix el present reglament.

Article 16. Cancel·lació de la inscripció

La revocació, cancel·lació o extinció de l'autorització suposarà la cancel·lació de la inscripció en el Registre d'Entitats Operadores d'Apostes de la Comunitat Valenciana.

Article 17. Obligacions del titular de l'autorització

Correspondrà a l'empresa operadora d'apostes, sense perjudici del que establíx el present reglament, el compliment de les obligacions següents:

1. Validar les apostes realitzades pels usuaris i totalitzar les quantitats apostades per cada tipus d'aposta.

10.3 de este reglamento, requerirá la previa autorización de la subsecretaria de la conselleria competente en materia de juego.

Las empresas operadoras que tuvieran autorización para la explotación del juego de las apuestas presenciales podrán ampliar dicha autorización a la explotación de las apuestas a través de medios electrónicos, telemáticos o de comunicación a distancia, mediante la acreditación del cumplimiento de los requisitos que para dicha modalidad de apuestas se establecen en el presente reglamento.

2. No obstante lo dispuesto en el apartado anterior, bastará la comunicación a la subsecretaría de la conselleria competente en materia de juego, con una antelación mínima de veinte días, en los siguientes casos:

- a) Modificación del domicilio social y fiscal, siempre que no excedan del ámbito territorial de la Comunitat Valenciana.
- b) Incrementos del capital social cuando no exista modificación del accionariado ni variación de porcentajes de participación de cada uno de los socios o accionistas.
- c) La transmisión de acciones entre socios cuando no supere el 5% del capital social y no se realicen más de dos transmisiones en el período de un año.
- d) La revocación de los poderes otorgados a terceros.
- e) La modificación de los límites cuantitativos de las apuestas siempre que se encuentren dentro de los límites establecidos por la autorización.

Artículo 14. Transmisión de la autorización

La autorización para la organización y comercialización de apuestas es intransmisible.

Artículo 15. Extinción y revocación de la autorización

1. Las autorizaciones se extinguirán en los siguientes supuestos:

- a) Por el transcurso de su período de vigencia sin que se solicite su renovación.
 - b) Por renuncia expresa del interesado manifestada por escrito.
 - c) Por cancelación o caducidad de la inscripción de la empresa titular de la autorización en el Registro de Entidades Operadoras de Apuestas de la Comunitat Valenciana.
2. Podrá revocarse la autorización concedida cuando concorra alguna de las siguientes circunstancias:
- a) Cuando durante su período de vigencia se pierda alguna de las condiciones que determinó su otorgamiento.
 - b) Cuando se disuelva la sociedad titular de la autorización, se produzca el cese definitivo de la actividad objeto de autorización o la falta de su ejercicio ininterrompido durante al menos un año.
 - c) Cuando se haya incurrido en falsedades, irregularidades o inexactitudes esenciales en alguno de los datos contenidos en la solicitud de autorización o de modificación de la misma.
 - d) Cuando se imponga como sanción en el correspondiente procedimiento sancionador.
 - e) Cuando no se reponga la fianza de conformidad con lo establecido en el artículo 11.
 - f) Cuando se detecten anomalías en la Unidad Central de Apuestas o en sus programas informáticos que den como resultado inexactitudes o falsedades en los datos relativos a apuestas, cantidades apostadas, premios otorgados o devoluciones de apuestas anuladas.
 - g) Cuando se incumpla la obligación de facilitar a los órganos competentes la práctica de las auditorías informáticas a que se refiere el presente reglamento.

Artículo 16. Cancelación de la inscripción

La revocación, cancelación o extinción de la autorización supondrá la cancelación de la inscripción en el Registro de Entidades Operadoras de Apuestas de la Comunitat Valenciana.

Artículo 17. Obligaciones del titular de la autorización

Corresponderá a la empresa operadora de apuestas, sin perjuicio de lo establecido en el presente reglamento, el cumplimiento de las siguientes obligaciones:

1. Validar las apuestas realizadas por los usuarios y totalizar las cantidades apostadas por cada tipo de apuesta.

2. Aplicar el percentatge destinat a premis, fixar el coeficient d'aposta o aplicar el percentatge o quantitat a retindre en concepte de comissió, segons la modalitat d'aposta que pertoque, calculant la quantitat a pagar com a premi per cada aposta encertada.

3. Tornar les apostes anul·lades.

4. Pagar les apostes encertades.

5. Informar als usuaris sobre les normes de funcionament de les apostes.

6. Controlar la regularitat de totes les operacions i, en general, el compliment de la normativa vigent.

7. Complir degudament davant de la conselleria competent en matèria de joc amb tota obligació d'informació derivada d'este reglament i normativa d'aplicació.

CAPÍTOL II

Homologació del material d'apostes

Article 18. Homologació del material d'apostes

1. Correspon a la Subsecretaria de la conselleria competent en matèria de joc l'homologació dels bitllets, sistemes, terminals per a la seua expedició i control, i la resta de material, elements o sistemes utilitzats per a l'organització i comercialització de les apostes.

2. Únicament podran sol·licitar l'homologació del material d'apostes per a operar en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana aquelles entitats que es troben degudament inscrites en el Registre de Fabricants i Importadors de Màquines Recreatives i d'Atzar i de Material de Joc, regulat en el capítol II del títol II del Reglament de Màquines Recreatives i d'Atzar, aprovat pel Decret 115/2006, de 28 de juliol, del Consell.

3. El material de joc s'haurà de sotmetre a assajos en un laboratori degudament acreditat, el qual emetrà l'informe tècnic d'homologació corresponent. Es podrà requerir al sol·licitant l'entrega en depòsit d'un prototip del material de joc subjecte a homologació.

L'administració mantindrà reserva sobre els objectes i sobre les dades contingudes en la documentació aportada.

La conselleria competent en matèria de joc donarà a conèixer als interessats els requisits i aspectes de caràcter tècnic que haurà de contindre l'informe d'homologació que realitze el laboratori.

Es reconeixen els laboratoris que compten amb autorització administrativa d'altres comunitats autònomes de l'Estat espanyol i dels estats membres de la Unió Europea o de l'Espai Econòmic Europeu per a realitzar assajos sobre material d'apostes, sempre que garantisquen el nivell de compliment tècnic disposat en el present reglament.

Article 19. Requisits generals dels sistemes tècnics

1. Els sistemes, elements o instruments tècnics utilitzats per a l'organització i comercialització de les apostes garantirán el compliment de la legislació vigent en matèria d'apostes i, en concret, la seua autenticitat i còmput, la confidencialitat i seguretat respecte de les dades de caràcter personal demanades, el control del seu funcionament correcte, i que el seu àmbit de desenvolupament, realització o comercialització no excedisca del territori de la Comunitat Valenciana.

2. El sistema tècnic per a l'organització i comercialització de les apostes estarà constituït per una Unitat Central d'Apostes i per màquines d'apostes.

3. El sistema tècnic haurà de permetre, almenys, l'anàlisi dels riscos i la continuïtat del negoci, així com la determinació i esmena de les seues vulnerabilitats.

Així mateix, haurà de disposar de:

a) Mecanismes que permeten seguir o rastrejar el registre de les operacions d'apostes realitzades, garantint la seua integritat i la seua associació temporal a fonts de temps fiables.

b) Mecanismes d'autenticació forta íntimament lligats a l'explotació del sistema informàtic i dispositius físics que garantisquen el control d'accés als components del sistema informàtic només a personal autoritzat

c) Mecanismes que asseguren la confidencialitat i integritat en les comunicacions amb l'apostador i entre els components del sistema informàtic.

2. Aplicar el porcentaje destinado a premios, fijar el coeficiente de apuesta o aplicar el porcentaje o cantidad a retener en concepto de comisión, según la modalidad de apuesta que corresponda, calculando la cantidad a pagar como premio por cada apuesta acertada.

3. Devolver las apuestas anuladas.

4. Abonar las apuestas acertadas.

5. Informar a los usuarios de las normas de funcionamiento de las apuestas.

6. Controlar la regularidad de todas las operaciones y, en general, el cumplimiento de la normativa vigente.

7. Cumplir debidamente ante la conselleria competente en materia de juego con toda obligación de información derivada de este Reglamento y normativa de aplicación.

CAPÍTULO II

Homologación del material de apuestas

Artículo 18. Homologación del material de apuestas

1. Corresponde a la Subsecretaría de la conselleria competente en materia de juego la homologación de los boletos, sistemas, terminales para su expedición y control, y demás material, elementos o sistemas utilizados para la organización y comercialización de las apuestas.

2. Únicamente podrán solicitar la homologación del material de apuestas para operar en el ámbito territorial de la Comunitat Valenciana aquellas entidades que se encuentren debidamente inscritas en el Registro de Fabricantes e Importadores de Máquinas Recreativas y de Azar y de Material de Juego, regulado en el capítulo II del título II del Reglamento de Máquinas Recreativas y de Azar, aprobado por el Decreto 115/2006, de 28 de julio, del Consell.

3. El material de juego deberá someterse a ensayos en un laboratorio debidamente acreditado, el cual emitirá el correspondiente informe técnico de homologación. Se podrá requerir al solicitante la entrega en depósito de un prototipo del material de juego sujeto a homologación.

La Administración mantendrá reserva sobre los objetos y sobre los datos contenidos en la documentación aportada.

La conselleria competente en materia de juego dará a conocer a los interesados los requisitos y aspectos de carácter técnico que deberá contener el informe de homologación que realice el laboratorio.

Se reconocen los laboratorios que cuenten con autorización administrativa de otras Comunidades Autónomas del Estado espanyol y de los Estados miembros de la Unió Europea o del Espacio Económico Europeo para realizar ensayos sobre material de apuestas, siempre que garanticen el nivel de cumplimiento técnico dispuesto en el presente reglamento.

Artículo 19. Requisitos generales de los sistemas técnicos

1. Los sistemas, elementos o instrumentos técnicos utilizados para la organización y comercialización de las apuestas garantizarán el cumplimiento de la legislación vigente en materia de apuestas y, en concreto, su autenticidad y cómputo, la confidencialidad y seguridad respecto de los datos de carácter personal recabados, el control de su correcto funcionamiento, y que su ámbito de desarrollo, celebración o comercialización no exceda del territorio de la Comunitat Valenciana.

2. El sistema técnico para la organización y comercialización de las apuestas estará constituido por una Unidad Central de Apuestas y por máquinas de apuestas.

3. El sistema técnico deberá permitir, al menos, el análisis de los riesgos y la continuidad del negocio, así como la determinación y subsanación de sus vulnerabilidades.

Asimismo, deberá disponer de:

a) Mecanismos que permitan seguir o rastrear el registro de las operaciones de apuestas realizadas, garantizando su integridad y su asociación temporal a fuentes de tiempo fiables.

b) Mecanismos de autenticación fuerte íntimamente ligados a la explotación del sistema informàtic y dispositivos físicos que garanticen el control de acceso a los componentes del sistema informàtic sólo a personal autorizado

c) Mecanismos que aseguren la confidencialidad e integridad en las comunicaciones con el apostante y entre los componentes del sistema informàtic.

Article 20. Requisits de la Unitat Central d'Apostes

1. El titular de l'autorització disposarà d'una Unitat Central d'Apostes, que haurà de poder gestionar tots els equips i usuaris connectats a esta, i garantir, en tot cas, el funcionament correcte de les apostes.

2. La configuració de la Unitat Central d'Apostes permetrà que es pugen comprovar en qualsevol moment les operacions d'apostes i els seus resultats, així com reconstruir de forma fidel les transaccions realitzades, implicant qualsevol modificació o alteració de les operacions realitzades.

3. L'accés a la Unitat Central d'Apostes requerirà l'adopció de mesures de control que permeten registrar totes les actuacions o operacions realitzades en ella i utilitzar mecanismes d'autenticació dels operaris.

4. El titular de l'autorització haurà de disposar d'una rèplica de la seua Unitat Central d'Apostes com a reserva, preparada per a continuar el desenvolupament de les apostes amb les mateixes condicions i garanties que la unitat principal en el cas que esta última quede fora de servei per qualsevol causa.

5. La Unitat Central d'Apostes, així com la seua rèplica, estaran instal·lades en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana, en dependències subjectes, en tot moment, a control d'accés i a vigilància, i l'empresa titular de l'autorització és la responsable davant de l'administració de la custòdia de les instal·lacions esmentades. En tot cas, es facilitarà l'entrada als funcionaris de l'administració quan estos sol·liciten l'accés a les dependències esmentades per a la realització d'activitats d'inspecció.

6. La Unitat Central d'Apostes incorporarà una connexió informàtica segura i compatible amb els sistemes informàtics de la conselleria competent en matèria de joc i de gestió de tributs del joc, per al control i seguiment en temps real de les apostes, de les quantitats apostades i dels premis atorgats, així com de la devolució, si és el cas, de les apostes anul·lades. Les mesures de seguretat de la connexió hauran de garantir l'autenticitat, confidencialitat i integritat en les comunicacions.

Article 21. Requisits de les màquines d'apostes

1. Els terminals d'expedició i les màquines auxiliars d'apostes permetran la realització de les apostes i emetran el bitllet o resguard de validació corresponent. Amb esta finalitat, hauran de romandre connectades a la Unitat Central d'Apostes i s'adoptaran les mesures adequades de seguretat.

2. La conselleria competent en matèria de joc podrà establir marques de fàbrica que faciliten la identificació de les màquines.

3. En les màquines auxiliars d'apostes es farà constar amb claredat i de forma visible la prohibició de participació en les apostes als menors d'edat.

TÍTOL II **De les apostes**

CAPÍTOL I *Formalització de les apostes*

Article 22. Realització i justificació de les apostes

1. Les apostes es formalitzaran a través de terminals d'expedició i màquines auxiliars d'apostes, ubicats en els locals i zones d'apostes que s'establixen en este reglament, així com a través de màquines auxiliars instal·lades en els locals establits en l'article 38. En tot cas, es requerirà sempre la presència física de l'apostador.

2. No obstant el que disposa l'apartat anterior, es permet la formalització d'apostes a través de mitjans informàtics, electrònics o telemàtics en les condicions i amb els requisits que s'establixen en el títol IV d'este reglament.

Article 23. Condicions de formalització de les apostes

1. Les apostes hauran de formalitzar-se per mitjà del pagament de moneda metàl·lica o paper moneda de curs legal, excepte el que disposa el títol IV d'este reglament.

Artículo 20. Requisitos de la Unidad Central de Apuestas

1. El titular de la autorización dispondrá de una Unidad Central de Apuestas, que deberá poder gestionar todos los equipos y usuarios conectados a la misma, garantizando, en todo caso, el correcto funcionamiento de las apuestas.

2. La configuración de la Unidad Central de Apuestas permitirá que se puedan comprobar en cualquier momento las operaciones de apuestas y sus resultados, así como reconstruir de forma fiel las transacciones realizadas, impidiendo cualquier modificación o alteración de las operaciones realizadas.

3. El acceso a la Unidad Central de Apuestas requerirá la adopción de medidas de control que permitan registrar todas las actuaciones u operaciones realizadas en ella y utilizar mecanismos de autenticación de los operarios.

4. El titular de la autorización deberá disponer de una réplica de su Unidad Central de Apuestas como reserva, preparada para continuar el desarrollo de las apuestas con las mismas condiciones y garantías que la unidad principal en caso de que esta última quede fuera de servicio por cualquier causa.

5. La Unidad Central de Apuestas, así como su réplica, estarán instaladas en el ámbito territorial de la Comunitat Valenciana, en dependencias sujetas, en todo momento, a control de acceso y vigilancia, siendo la empresa titular de la autorización la responsable frente a la Administración de la custodia de las citadas instalaciones. En todo caso, se facilitará la entrada a los funcionarios de la administración cuando éstos solicitaran el acceso a las citadas dependencias para la realización de actividades de inspección.

6. La Unidad Central de Apuestas incorporará una conexión informática segura y compatible con los sistemas informáticos de la conselleria competente en materia de juego y de gestión de tributos del juego, para el control y seguimiento en tiempo real de las apuestas, de las cantidades apostadas y de los premios otorgados, así como de la devolución, en su caso, de las apuestas anuladas. Las medidas de seguridad de la conexión deberán garantizar la autenticidad, confidencialidad e integridad en las comunicaciones.

Artículo 21. Requisitos de las máquinas de apuestas

1. Los terminales de expedición y las máquinas auxiliares de apuestas permitirán la realización de las mismas y emitirán el correspondiente boleto o resguardo de validación. A tal fin, deberán permanecer conectadas a la Unidad Central de Apuestas, adoptándose las adecuadas medidas de seguridad.

2. La conselleria competente en materia de juego podrá establecer marcas de fàbrica que faciliten la identificación de las máquinas.

3. En las máquinas auxiliares de apuestas se hará constar con claridad y de forma visible la prohibición de participación en las apuestas a los menores de edad.

TÍTULO II **De las apuestas**

CAPÍTULO I *Formalización de las apuestas*

Artículo 22. Realización y justificación de las apuestas

1. Las apuestas se formalizarán a través de terminales de expedición y máquinas auxiliares de apuestas, ubicados en los locales y zonas de apuestas que se establecen en este reglamento, así como a través de máquinas auxiliares instaladas en los locales establecidos en el artículo 38. En todo caso, se requerirá siempre la presencia física del apostante.

2. No obstante lo dispuesto en el apartado anterior, se permite la formalización de apuestas a través de medios informáticos, electrónicos o telemáticos en las condiciones y con los requisitos que se establecen en el título IV de este reglamento.

Artículo 23. Condiciones de formalización de las apuestas

1. Las apuestas deberán formalizarse mediante el pago de moneda metálica o papel moneda de curso legal, salvo lo dispuesto en el título IV de este reglamento.

2. Les apostes s'admetran mentre es troben operatius els terminals i les màquines auxiliars.

En el cas d'apostes mútues, els terminals i les màquines s'hauran de bloquejar automàticament en el moment del tancament d'apostes assenyalat per l'empresa autoritzada, que haurà de ser abans del començament de l'esdeveniment objecte d'aposta.

Si es tracta d'apostes de contrapartida o encreuades, la seua admissió conclourà abans de la finalització de l'esdeveniment objecte de l'aposta.

En el cas de carreres de cavalls o de llebrers, les apostes que hagen sigut acceptades després de l'inici de l'esdeveniment seran declarades nul·les, i el jugador tindrà dret a la devolució de la suma apostada. L'empresa operadora d'apostes haurà d'exhibir en els locals o zones d'apostes una llegenda que advertisca d'esta circumstància.

3. S'entendrà formalitzada vàlidament una aposta quan s'entregue a l'usuari el bitllet o resguard que l'acredita expedit pels mitjans homologats per a la realització d'apostes. L'acceptació d'este document implicarà la conformitat amb l'aposta realitzada.

En el cas d'aquelles apostes realitzades per mitjans electrònics, telemàtics o de comunicació a distància, l'aposta s'entendrà formalitzada quan es confirme la seua validació per mitjans verificables.

4. L'empresa haurà de regular, en les normes d'organització i funcionament de les apostes, les condicions que regiran en el cas que els esdeveniments resulten ajornats. En tot cas, una aposta es considerarà no feta quan se supere el període màxim de suspensió, i es torne a l'usuari l'import de l'aposta. Així mateix, les empreses autoritzades hauran d'arreglar en estes normes el mode de procedir en el cas que no es realitze algun dels esdeveniments previstos quan s'haja formalitzat una aposta múltiple.

Si l'esdeveniment és anul·lat, l'empresa autoritzada tornarà als usuaris l'import íntegre de l'aposta una vegada que es tinga constància de l'anul·lació, sense perjudi de les responsabilitats que resulten exigibles en el cas que l'anul·lació siga deguda a causes imputables a l'empresa autoritzada.

5. Les devolucions dels imports a què es referix l'apartat anterior es realitzaran en els termes establits per al pagament de premis en l'article 29.

6. En les apostes de contrapartida, una vegada formalitzada i validada una aposta concreta d'este tipus, no es podrà modificar per a esta aposta el coeficient aplicat, excepte el que disposen els apartats 7 i 8 d'este article.

7. En les apostes de contrapartida sobre carreres de cavalls i de llebrers quan es modifiquen les condicions de la carrera per la retirada d'un participant, immediatament abans del seu inici i per causes imprevistes i alienes als que intervenen en l'esdeveniment, es podrà aplicar una deducció sobre el premi, una vegada descomptat l'import de la quantitat apostada, proporcional al càlcul de probabilitats tingut en compte per a fixar el coeficient de l'aposta. La possibilitat d'aplicació d'esta deducció i el seu contingut concret s'hauran d'incloure en les regles d'organització i funcionament de les apostes, i s'expressaran amb claredat i precisió en el bitllet de l'aposta així com en la informació que s'ha de facilitar als usuaris.

8. En les apostes sobre carreres de cavalls i de llebrers, llevat que el jugador sol·licite un altre tipus de quotes, es practicarà el sistema de quotes finals, en virtut del qual no serà necessària la publicació de coeficients o quotes, que seran fixades per l'hipòdrom o canòdrom i, per tant, seran exògenes a l'empresa operadora d'apostes, i s'haurà de publicar en el moment de l'inici de la carrera.

Article 24. Requisits del bitllet d'apostes

1. El bitllet o resguard és el document que acredita la formalització de l'aposta.

2. El bitllet haurà de tindre el contingut mínim següent:

a) Identificació de l'empresa autoritzada, amb indicació del Número d'Identificació Fiscal i del número d'inscripció en el Registre d'Entitats Operadores d'Apuestas de la Comunitat Valenciana.

b) Esdeveniment sobre el qual s'aposta, la seua data de realització si és determinable i, en tot cas, aquells elements i circumstàncies que permeten una total identificació de l'esdeveniment objecte de l'aposta.

c) Modalitat i import de l'aposta realitzada.

2. Las apuestas se admitirán en tanto se encuentren operativos los terminales y las máquinas auxiliares.

En el caso de apuestas mutuas, los terminales y máquinas deberán bloquearse automáticamente en el momento del cierre de apuestas señalado por la empresa autorizada, que deberá ser antes del comienzo del acontecimiento objeto de la apuesta.

De tratarse de apuestas de contrapartida o cruzadas, su admisión concluirá antes de la finalización del acontecimiento objeto de apuesta.

En el caso de carreras de caballos o de galgos, las apuestas que hubieran sido aceptadas después del inicio del evento serán declaradas nulas, teniendo el jugador el derecho a la devolución de la suma apostada. La empresa operadora de apuestas deberá exhibir en los locales o zonas de apuestas una leyenda que advierta de esta circunstancia.

3. Se entenderá formalizada válidamente una apuesta cuando se entregue al usuario el boleto o resguardo acreditativo de la misma expedido por los medios homologados para la realización de apuestas. La aceptación de dicho documento implicará la conformidad con la apuesta realizada.

En el caso de aquellas apuestas realizadas por medios electrónicos, telemáticos o de comunicación a distancia, la apuesta se entenderá formalizada cuando se confirme su validación por medios verificables.

4. La empresa deberá regular, en las normas de organización y funcionamiento de las apuestas, las condiciones que regirán en el caso de que los eventos resulten aplazados. En todo caso, una apuesta se considerará no hecha cuando se supere el período máximo de suspensión, procediendo la devolución al usuario del importe de la apuesta. Asimismo, las empresas autorizadas deberán recoger en dichas normas el modo de proceder en el caso de que no se celebre alguno de los eventos previstos cuando se haya formalizado una apuesta múltiple.

Si el acontecimiento fuera anulado, la empresa autorizada devolverá a los usuarios el importe íntegro de la apuesta una vez que se tenga constancia de la anulación, sin perjuicio de las responsabilidades que resultaren exigibles en el caso de que la anulación fuera debida a causas imputables a la empresa autorizada.

5. Las devoluciones de los importes a los que se refiere el apartado anterior se realizará en los términos establecidos para el abono de premios en el artículo 29.

6. En las apuestas de contrapartida, una vez formalizada y validada una apuesta concreta de este tipo, no podrá modificarse para dicha apuesta el coeficiente aplicado, salvo lo dispuesto en los apartados 7 y 8 de este artículo.

7. En las apuestas de contrapartida sobre carreras de caballos y de galgos cuando se modifiquen las condiciones de la carrera por la retirada de un participante, inmediatamente antes de su inicio y por causas imprevistas y ajenas a los intervinientes en el acontecimiento, se podrá aplicar una deducción sobre el premio, una vez descontado el importe de lo apostado, proporcional al cálculo de probabilidades tenido en cuenta para fijar el coeficiente de la apuesta. La posibilidad de aplicación de esta deducción y su contenido concreto se deberán incluir en las reglas de organización y funcionamiento de las apuestas, y se expresarán con claridad y precisión en el boleto de la apuesta así como en la información que se debe facilitar a los usuarios.

8. En las apuestas sobre carreras de caballos y de galgos, a menos que el jugador solicite otro tipo de cuotas, se practicarà el sistema de cuotas finales, en virtud del cual no será necesaria la publicación de coeficientes o cuotas, que serán fijadas por el hipódromo o canódromo y, por tanto, serán exógenas a la empresa operadora de apuestas, debiendo publicarse en el momento del inicio de la carrera.

Artículo 24. Requisitos del boleto de apuestas

1. El boleto o resguardo es el documento que acredita la formalización de la apuesta.

2. El boleto deberá tener el contenido mínimo siguiente:

a) Identificación de la empresa autorizada, con indicación del Número de Identificación Fiscal y del número de inscripción en el Registro de Entidades Operadoras de Apuestas de la Comunitat Valenciana.

b) Acontecimiento sobre el que se apuesta, su fecha de celebración si fuera determinable y, en todo caso, aquellos elementos y circunstancias que permitan una total identificación del evento objeto de la apuesta.

c) Modalidad e importe de la apuesta realizada.

- d) Coeficient de l'aposta, si és el cas.
- e) Pronòstic realitzat.
- f) Hora, dia, mes i any de formalització de l'aposta.
- g) Número o combinació alfanumèrica que permeta identificar-lo amb caràcter exclusiu i únic.
- h) Identificació del mitjà de formalització de les apostes utilitzat.

Article 25. Límit quantitatiu de les apostes

1. La unitat mínima d'aposta serà d'1 euro, per a les apostes simples.
2. En el cas d'apostes combinades o múltiples, la unitat mínima d'aposta serà de 20 cèntims d'euro, i l'import total de les apostes múltiples o combinades que efectue el jugador haurà de sumar, almenys, 1 euro.
3. Tota aposta haurà de formalitzar-se per múltiples exactes de la unitat mínima d'aposta corresponent i es considerarà integrada per tantes apostes unitàries com la xifra apostada continga la unitat mínima.

CAPÍTOL II *Repartiment de premis*

Article 26. Validesa dels resultats

1. L'empresa autoritzada haurà d'establir, en les normes d'organització i funcionament de les apostes, les condicions en què es considerarà vàlid el resultat dels esdeveniments objecte d'estes. Igualment, haurà d'establir les regles aplicables en el cas que un resultat, donat per vàlid en un primer moment, siga modificat posteriorment.
2. Correspondrà a l'empresa operadora d'apostes donar publicitat dels resultats vàlids en els locals i zones d'apostes, així com a través dels mitjans electrònics, telemàtics o de comunicació a distància emprats per a la realització de les apostes.

Article 27. Apostes encertades

S'entendrà que una aposta ha resultat premiada quan els pronòstics continguts en esta coincidisquen amb el resultat considerat vàlid, segons les normes d'organització i funcionament de les apostes establides per l'empresa.

Article 28. Repartiment de premis

1. En les apostes mútues, el fons destinat a premis no serà inferior al 70 per 100 del fons repartible.
El dividend per unitat d'aposta serà la quantitat resultant de dividir el fons destinat a premis entre les unitats d'aposta encertades.

En les divisions que es realitzen per a determinar qualsevol premi per unitat d'aposta es calcularà el quocient sencer amb dos decimals, i s'hauran de dur a terme les operacions d'arredoniment, si és el cas, per excés o defecte segons pertoque.

2. En les apostes de contrapartida, el premi per aposta unitària s'obtéindrà multiplicant el coeficient validat prèviament per l'empresa autoritzada per cada unitat d'aposta encertada.
3. En les apostes encreuades, el premi consistirà en la quantitat apostada per cada jugador. L'empresa autoritzada podrà obtindre, en concepte de comissió, fins al 10 per 100 de l'import de les quantitats de les apostes guanyadores. En tot cas, este percentatge haurà de ser expressament autoritzat per l'òrgan competent en matèria de joc.
4. Si no hi ha encertants en una aposta mútua sobre un determinat esdeveniment, el fons destinat a premis s'acumularà al fons d'ídèntica naturalesa d'una aposta de la mateixa modalitat sobre un esdeveniment semblant posterior que determine l'empresa autoritzada, amb comunicació prèvia a l'òrgan competent en matèria de joc. No obstant això, s'oferirà sempre a l'apostador l'opció de recuperar íntegrament l'import de la seua aposta.

Article 29. Pagament d'apostes encertades

1. La realització de les operacions de repartiment de premis no excedirà de vint-i-quatre hores des de la determinació de la validesa dels resultats de l'esdeveniment objecte d'aposta.

- d) Coeficiente de la apuesta, en su caso.
- e) Pronóstico realizado.
- f) Hora, día, mes y año de formalización de la apuesta.
- g) Número o combinación alfanumérica que permita identificarlo con carácter exclusivo y único.
- h) Identificación del medio de formalización de las apuestas utilizado.

Artículo 25. Límite cuantitativo de las apuestas

1. La unidad mínima de apuesta será de 1 euro, para las apuestas simples.
2. En el caso de apuestas combinadas o múltiples, la unidad mínima de apuesta será de 20 céntimos de euro, debiendo sumar, al menos, 1 euro el importe total de las apuestas múltiples o combinadas que efectúe el jugador.
3. Toda apuesta deberá formalizarse por múltiplos exactos de la unidad mínima de apuesta correspondiente y se considerará integrada por tantas apuestas unitarias como la cifra apostada contenga la unidad mínima.

CAPÍTULO II *Reparto de premios*

Artículo 26. Validez de los resultados

1. La empresa autorizada deberá establecer, en las normas de organización y funcionamiento de las apuestas, las condiciones en las que se considerará válido el resultado de los acontecimientos objeto de las mismas. Igualmente, deberá establecer las reglas aplicables en el caso de que un resultado, dado por válido en un primer momento, sea modificado posteriormente.
2. Corresponderá a la empresa operadora de apuestas dar publicidad de los resultados válidos en los locales y zonas de apuestas, así como a través de los medios electrónicos, telemáticos o de comunicación a distancia empleados para la realización de las apuestas.

Artículo 27. Apuestas acertadas

Se entenderá que una apuesta ha resultado premiada cuando los pronósticos contenidos en la misma coincidan con el resultado considerado válido, según las normas de organización y funcionamiento de las apuestas establecidas por la empresa.

Artículo 28. Reparto de premios

1. En las apuestas mutuas, el fondo destinado a premios no será inferior al 70 por 100 del fondo repartible.
El dividendo por unidad de apuesta será la cantidad resultante de dividir el fondo destinado a premios entre las unidades de apuesta acertadas.

En las divisiones que se realicen para determinar cualquier premio por unidad de apuesta se calculará el cociente entero con dos decimales, debiéndose llevar a cabo las operaciones de redondeo, en su caso, por exceso o defecto según corresponda.

2. En las apuestas de contrapartida, el premio por apuesta unitaria se obtendrá multiplicando el coeficiente validado previamente por la empresa autorizada por cada unidad de apuesta acertada.
3. En las apuestas cruzadas, el premio consistirá en la cantidad apostada por cada jugador. La empresa autorizada podrá obtener, en concepto de comisión, hasta el 10 por 100 del importe de las cantidades de las apuestas ganadoras. En todo caso, dicho porcentaje deberá ser expresamente autorizado por el órgano competente en materia de juego.
4. En caso de no haber acertantes en una apuesta mutua sobre un determinado acontecimiento, el fondo destinado a premios se acumulará al fondo de idéntica naturaleza de una apuesta de igual modalidad sobre un acontecimiento similar posterior que determine la empresa autorizada, previa comunicación al órgano competente en materia de juego. No obstante, se ofrecerá siempre al apostante la opción de recuperar íntegramente el importe de su apuesta.

Artículo 29. Abono de apuestas acertadas

1. La realización de las operaciones de reparto de premios no excedirá de veinticuatro horas desde la determinación de la validez de los resultados del acontecimiento objeto de apuesta.

2. El pagament de les apostes encertades no es podrà realitzar pel mateix terminal o màquina auxiliar d'apostes en moneda metàl·lica o paper moneda, i serà vàlid qualsevol mitjà de pagament vàlid en dret, que no supose cap cost per a l'usuari i que no incentive a la pràctica del joc de les apostes. En tot cas, es prohibeix la realització de pagaments avançats o a compte.

En les normes d'organització i funcionament de les apostes a què es referix l'article 9.1.f s'hauran de descriure els sistemes de pagament proposats per l'empresa operadora d'apostes i els establiments on l'apostador podrà percebre el pagament del premi, així com la forma de pagament de les apostes encertades quan estes s'hagen formalitzat per mitjà de sistemes electrònics, telemàtics o de comunicació a distància.

3. El pagament dels premis per les apostes encertades es produirà amb presentació prèvia del bitllet corresponent una vegada que hagen finalitzat les operacions de repartiment de premis.

4. Les empreses autoritzades comunicaran trimestralment a l'òrgan competent en matèria de tributació del joc en la Comunitat Valenciana, així com a l'Agència Estatal d'Administració Tributària, la relació dels premis que s'han pagat durant el trimestre anterior la quantia dels quals siga superior a 3.005,06 euros, i consignaran la identitat (nom, cognoms i Número d'Identificació Fiscal) d'aquells jugadors que han percebut estos premis, els quals seran, així mateix, advertits d'esta circumstància.

Article 30. Caducitat del dret al cobrament de premis

1. El dret al cobrament dels premis caducarà en el termini de tres mesos comptat des de la data de la seua posada a disposició de l'usuari, conforme al que estableix l'article anterior.

2. L'import dels premis no pagats en les apostes mútues s'acumularà al fons corresponent d'una aposta de la mateixa modalitat sobre un esdeveniment semblant posterior que determine l'empresa autoritzada, amb comunicació prèvia a la conselleria competent en matèria de joc.

TÍTOL III **Dels locals d'apostes i la pràctica d'apostes** **en un altre tipus d'establiments**

CAPÍTOL I *Règim dels locals i zones d'apostes*

Article 31. Locals específics d'apostes

1. S'entén per locals específics d'apostes, als efectes del present reglament, aquells locals destinats de forma exclusiva a la formalització d'apostes.

2. Els locals específics d'apostes hauran de ser autoritzats per la Subsecretaria de la conselleria competent en matèria de joc. La vigència de l'autorització s'estendrà pel mateix període de temps que el de l'autorització per a l'organització i comercialització de les apostes.

3. Els locals específics d'apostes hauran de disposar dels permisos i llicències que legalment siguen exigibles, i la seua superfície mínima no podrà ser inferior a 100 metres quadrats.

4. Les sol·licituds d'autorització de locals específics d'apostes per les empreses autoritzades per a l'organització i comercialització d'apostes hauran de dur adjunta la documentació següent:

- a) Document que acredite la disponibilitat del local.
- b) Llicència municipal d'obertura i funcionament.
- c) Certificat de l'òrgan autonòmic competent acreditatiu del compliment de la normativa vigent en matèria d'espectacles públics i activitats recreatives.
- d) Pla de distribució del local a escala 1/100, firmat per tècnic competent, en què es reflectisquen tots els elements del joc, i pla de situació del local.
- e) Model de rètol de local d'apostes.
- f) Horari d'obertura i tancament del local, dins del límit que estableix l'article 34.

5. Amb caràcter previ a la resolució, els òrgans d'inspecció de la conselleria competent en matèria de joc giraran visita d'inspecció del local als efectes de verificar que complix les característiques i els requisits relatius al joc que s'establixen en el present reglament.

2. El abono de las apuestas acertadas no podrá realizarse por la propia terminal o máquina auxiliar de apuestas en moneda metálica o papel moneda, siendo válido cualquier medio de pago válido en Derecho, que no suponga coste alguno para el usuario y que no incentive a la práctica del juego de las apuestas. En todo caso, se prohíbe la realización de pagos adelantados o a cuenta.

En las normas de organización y funcionamiento de las apuestas a que se refiere el artículo 9.1.f) deberán describirse los sistemas de pago propuestos por la empresa operadora de apuestas y los establecimientos en los que el apostante podrá percibir el pago del premio, así como la forma de pago de las apuestas acertadas cuando éstas se hubieran formalizado mediante sistemas electrónicos, telemáticos o de comunicación a distancia.

3. El abono de los premios por las apuestas acertadas se producirá previa presentación del boleto correspondiente una vez que hayan finalizado las operaciones de reparto de premios.

4. Las empresas autorizadas comunicarán trimestralmente al órgano competente en materia de tributación del juego en la Comunitat Valenciana, así como a la Agencia Estatal de Administración Tributaria, la relación de los premios que se hayan abonado durante el trimestre anterior cuya cuantía sea superior a 3.005,06 euros, consignando la identidad (nombre, apellidos y Número de Identificación Fiscal) de aquellos jugadores que hayan percibido dichos premios, quienes serán, asimismo, advertidos de esta circunstancia.

Artículo 30. Caducidad del derecho al cobro de premios

1. El derecho al cobro de los premios caducará en el plazo de tres meses contado desde la fecha de su puesta a disposición del usuario, conforme a lo establecido en el artículo anterior.

2. El importe de los premios no abonados en las apuestas mutuas se acumulará al fondo correspondiente de una apuesta de igual modalidad sobre un acontecimiento similar posterior que determine la empresa autorizada, previa comunicación a la conselleria competente en materia de juego.

TÍTULO III **De los locales de apuestas y la práctica de apuestas** **en otro tipo de establecimientos**

CAPÍTULO I *Régimen de los locales y zonas de apuestas*

Artículo 31. Locales específicos de apuestas

1. Se entiende por locales específicos de apuestas, a los efectos del presente reglamento, aquellos locales destinados de forma exclusiva a la formalización de apuestas.

2. Los locales específicos de apuestas deberán de ser autorizados por la Subsecretaría de la Conselleria competente en materia de juego. La vigencia de la autorización se extenderá por el mismo período de tiempo que el de la autorización para la organización y comercialización de las apuestas.

3. Los locales específicos de apuestas deberán disponer de los permisos y licencias que legalmente sean exigibles, y su superficie mínima no podrá ser inferior a 100 metros cuadrados.

4. Las solicitudes de autorización de locales específicos de apuestas por las empresas autorizadas para la organización y comercialización de apuestas deberán ir acompañadas de la siguiente documentación:

- a) Documento que acredite la disponibilidad del local.
- b) Licencia municipal de apertura y funcionamiento.
- c) Certificado del órgano autonómico competente acreditativo del cumplimiento de la normativa vigente en materia de espectáculos públicos y actividades recreativas.
- d) Plano de distribución del local a escala 1/100, firmado por técnico competente en el que se reflejen todos los elementos del juego, y plano de situación del local.
- e) Modelo de letrero o rótulo de local de apuestas.
- f) Horario de apertura y cierre del local, dentro del límite que establece el artículo 34.

5. Con carácter previo a la resolución, los órganos de inspección de la conselleria competente en materia de juego girarán visita de inspección del local a los efectos de verificar que cumple las características y requisitos relativos al juego que se establecen en el presente reglamento.

6. En estos locals d'apostes es podrà instal·lar un servici de bar destinat als seus usuaris, separat de l'espai habilitat per a apostes, la superfície del qual no podrà excedir el 50% de la superfície total dedicada a joc. La zona de barra no serà computable a efectes de determinar l'aforament. El servici de bar no podrà disposar de servici de terrassa en via pública.

7. Tant el servici de bar com el servici d'admissió s'hauran d'indicar en els plans de distribució del local que s'adjunten a la sol·licitud d'autorització del local.

Article 32. Zones d'apostes en recintes esportius

1. Es podrà autoritzar la realització d'apostes en zones, o àrees determinades a este efecte, en aquells recintes on es realitzen esdeveniments esportius, que seran explotades per les empreses autoritzades per a la seua organització i comercialització.

2. La sol·licitud d'autorització per les empreses autoritzades per a l'organització i comercialització d'apostes es presentarà amb la documentació adjunta següent:

a) Contracte o conveni subscrit per l'empresa operadora d'apostes amb el titular del recinte consentint la instal·lació de màquines d'apostes.

b) Llicència municipal de funcionament del recinte.

c) Pla del recinte a escala 1/100, signat per tècnic competent, en què s'indique la ubicació de les màquines d'apostes i tots els altres elements del joc, inclòs el servici d'admissió.

3. Amb caràcter previ a la resolució, els òrgans d'inspecció de la conselleria competent en matèria de joc giraran visita d'inspecció del local a efectes de verificar que el local complix les característiques i els requisits relatius a la matèria de joc que s'establixen en el present reglament.

4. L'autorització tindrà el mateix període de vigència que el de la concedida a l'empresa operadora d'apostes.

5. Es podrà autoritzar en una única sol·licitud la instal·lació d'una zona d'apostes per a un període determinat de temps dins d'un mateix recinte.

Article 33. Servici d'admissió

1. Els locals específics d'apostes i les zones d'apostes en recintes esportius hauran de comptar sempre amb servici d'admissió.

2. El servici d'admissió té com a objecte impedir l'accés als establiments on es practique el joc d'apostes a les persones que tinguen prohibida l'entrada.

3. El servici d'admissió exigirà, abans de franquejar l'accés a l'establiment, l'exhibició del document nacional d'identitat o document equivalent.

Les funcions de control d'admissió seran realitzades per mitjà de suports informàtics que garantisquen la subjecció a la legislació de protecció de dades, així com un correcte control del Llistat de Prohibits.

4. L'entrada als establiments, a més dels menors de 18 anys, estarà prohibida a:

a) Les persones que donen mostres evidents de trobar-se en estat d'embraguesa o intoxicació per drogues, o qualsevol altra circumstància per la qual raonablement es deduïska que puguen pertorbar l'ordre, la tranquil·litat o el desenvolupament del joc. De la mateixa forma, podran ser invitats a abandonar el local les persones que, fins i tot sense no constar antecedents d'elles, produïsqen perturbacions en l'interior del local o cometen irregularitats en la pràctica de les apostes. Estes expulsions seran comunicades immediatament a l'administració. Les persones que consideren que la seua expulsió o prohibició d'entrada al local va ser injustificada podran formular queixa, davant de la conselleria competent en matèria d'espectacles públics i activitats recreatives, indicant les causes per les quals consideren que la dita prohibició no és procedent.

b) Els que per decisió judicial hagen sigut declarats incapaçs, pròdigs o inhabilitats per a administrar els seus béns d'acord amb la Llei Concursal, mentre no siguen rehabilitats, així com també els que es troben en situació de llibertat condicional o sotmesos al compliment de mesures de seguretat. La infracció d'esta prohibició només serà sancionable en el cas que la decisió judicial haja sigut notificada.

6. En estos locales de apuestas se podrá instalar un servicio de bar destinado a los usuarios de los mismos, separado del espacio habilitado para apuestas, cuya superficie no podrá exceder del 50% de la superficie total dedicada a juego. La zona de barra no será computable a los efectos de determinar el aforo. El servicio de bar no podrá disponer de servicio de terraza en vía pública.

7. Tanto el servicio de bar como el servicio de admisión deberán indicarse en los planos de distribución del local que se adjunten a la solicitud de autorización del local.

Artículo 32. Zonas de apuestas en recintos deportivos

1. Se podrá autorizar la realización de apuestas en zonas, o áreas determinadas al efecto, en aquellos recintos donde se celebren acontecimientos deportivos, que serán explotadas por las empresas autorizadas para su organización y comercialización.

2. La solicitud de autorización por las empresas autorizadas para la organización y comercialización de apuestas se presentará acompañada de la siguiente documentación:

a) Contrato o convenio suscrito por la empresa operadora de apuestas con el titular del recinto consintiendo la instalación de máquinas de apuestas.

b) Licencia municipal de funcionamiento del recinto.

c) Plano del recinto a escala 1/100, firmado por técnico competente, en el que se indique la ubicación de las máquinas de apuestas y todos los demás elementos del juego, incluido el servicio de admisión.

3. Con carácter previo a la resolución, los órganos de inspección de la conselleria competente en materia de juego girarán visita de inspección del local a los efectos de verificar que el local cumple las características y requisitos relativos a la materia de juego que se establecen en el presente reglamento.

4. La autorización tendrá el mismo período de vigencia que el de la concedida a la empresa operadora de apuestas.

5. Podrá autorizarse en una única solicitud la instalación de una zona de apuestas para un período determinado de tiempo dentro de un mismo recinto.

Artículo 33. Servicio de admisión

1. Los locales específicos de apuestas y las zonas de apuestas en recintos deportivos deberán contar siempre con servicio de admisión.

2. El servicio de admisión tiene por objeto impedir el acceso a los establecimientos donde se practique el juego de apuestas a las personas que tengan prohibida la entrada.

3. El servicio de admisión exigirá, antes de franquear el acceso al establecimiento, la exhibición del documento nacional de identidad o documento equivalente.

Las funciones de control de admisión serán realizadas mediante soportes informáticos que garanticen la sujeción a la legislación de protección de datos, así como un correcto control del Listado de Prohibidos.

4. La entrada a los establecimientos, además de a los menores de 18 años, estará prohibida a:

a) Las personas que den muestras evidentes de hallarse en estado de embriaguez o intoxicación por drogas, o cualquier otra circunstancia por la que razonablemente se deduzca que puedan perturbar el orden, la tranquilidad o el desarrollo del juego. De igual forma, podrán ser invitados a abandonar el local las personas que, aun no constando antecedentes de las mismas, produzcan perturbaciones en el interior del local o cometan irregularidades en la práctica de las apuestas. Estas expulsiones serán comunicadas de inmediato a la administración. Las personas que consideren que su expulsión o prohibición de entrada al local fue injustificada podrán formular queja, ante la conselleria competente en materia de espectáculos públicos y actividades recreativas, indicando las causas por las que consideren que dicha prohibición no es procedente.

b) Los que por decisión judicial hayan sido declarados incapaces, pródigos o inhabilitados para administrar sus bienes de acuerdo con la Ley Concursal, en tanto no sean rehabilitados, así como también los que se encuentren en situación de libertad condicional o sometidos al cumplimiento de medidas de seguridad. La infracción de esta prohibición sólo será sancionable en el supuesto de que la decisión judicial haya sido notificada.

c) Les persones que pretenguin entrar-hi portant armes o objectes que es puguen utilitzar com a tals.

d) Les persones que es troben incloses en el Llistat de Prohibits, així com aquelles que ho tinguen prohibit expressament per resolució com a conseqüència d'expedient instruït a este efecte i que es troben incloses en el llistat mencionat.

5. La conselleria competent en matèria de joc, amb els tràmits legals previs oportuns, inclourà en el Llistat de Prohibits:

a) Els que voluntàriament ho sol·liciten, per si o pel seu representant.

b) Els que com a conseqüència d'expedient sancionador queden expressament sancionats amb la prohibició d'entrada per un temps determinat.

Estes prohibicions tenen caràcter reservat i el seu alçament es tramitarà en la mateixa forma que la seua inclusió.

6. Els titulars del local podran sol·licitar de la conselleria competent en matèria d'espectacles públics i activitats recreatives la concessió de reserva del dret d'admissió, amb especificació concreta i detallada dels requisits a què condicionen la reserva esmentada, que en cap cas tindran caràcter discriminatori o lesiu dels drets fonamentals de les persones i que, en tot cas, estaran subjectes a la normativa vigent en matèria d'espectacles públics i activitats recreatives.

Article 34. Horari

L'horari d'obertura dels locals específics d'apostes serà d'un màxim de catorze hores diàries.

Article 35. Casinos de joc, sales de bingo i salons de joc

1. Tindran la consideració de locals d'apostes, als efectes del present reglament, els casinos de joc, les sales de bingo i els salons de joc degudament autoritzats.

En els salons de joc que no compten amb servici d'admissió l'import màxim d'una aposta serà de 20 euros.

2. Per a accedir als espais que este tipus de locals destinen a la realització d'apostes serà obligatori travessar prèviament, si n'hi ha, el servici d'admissió, que es regirà per la normativa aplicable del reglament que pertoque segons el tipus de local.

Si es tracta de sales de bingo, la instal·lació de màquines auxiliars podrà realitzar-se dins i/o fora de la sala on es desenvolupa el joc; si bé, si s'ubiquen dins de la sala de joc no es podran instal·lar pantalles que retransmeten informació o esdeveniments esportius o de qualsevol altra índole que siguen objecte de les apostes.

3. La realització d'apostes en estos locals requerirà l'autorització prèvia administrativa.

4. La sol·licitud d'autorització per a realitzar apostes en estos locals s'haurà de formular conjuntament per l'empresa operadora d'apostes i el titular de l'establiment.

La sol·licitud haurà de dur adjunt el pla del recinte a escala 1/100, subscrit per tècnic competent, en què s'indique la ubicació de les màquines d'apostes i tots els altres elements del joc, inclòs el servici d'admissió.

Es presentarà, així mateix, un certificat subscrit pel tècnic competent que acredite el compliment de les mesures de seguretat i vies d'evacuació establides en la legislació vigent.

L'autorització tindrà el mateix període de vigència que la concedida a l'empresa operadora d'apostes.

Article 36. Condicions comunes dels locals i zones d'apostes

Els locals específics d'apostes, així com la resta de locals i zones d'apostes, hauran de complir les condicions següents:

1. Tindre col·locat en l'entrada dels locals i de forma visible un rètol amb indicació del seu caràcter de local o zona d'apostes.

2. Exhibir l'autorització administrativa concedida a este efecte.

3. Fer constar de forma visible en l'entrada dels locals la prohibició de participar en les apostes als menors d'edat.

4. Disposar de pantalles o plafons electrònics que permeten conèixer l'estat de les apostes i el seguiment dels esdeveniments objecte d'estes.

c) Las personas que pretendan entrar portando armas u objetos que puedan utilizarse como tales.

d) Las personas que se hallen incluidas en el Listado de Prohibidos, así como aquellas que lo tuvieran prohibido expresamente por resolución como consecuencia de expediente instruido al efecto y que se encuentren incluidas en el citado Listado.

5. La conselleria competente en materia de juego, previos los trámites legales oportunos, incluirá en el Listado de Prohibidos a:

a) Los que voluntariamente lo soliciten, por sí o por su representante.

b) Los que como consecuencia de expediente sancionador queden expresamente sancionados con la prohibición de entrada por un tiempo determinado.

Estas prohibiciones tienen carácter reservado y su levantamiento se tramitará en la misma forma que su inclusión.

6. Los titulares del local podrán solicitar de la conselleria competente en materia de espectáculos públicos y actividades recreativas la concesión de reserva del derecho de admisión, con especificación concreta y pormenorizada de los requisitos a los que condicionan la citada reserva, que en ningún caso tendrán carácter discriminatorio o lesivo de los derechos fundamentales de las personas y que, en todo caso, estarán sujetos a la normativa vigente en materia de espectáculos públicos y actividades recreativas.

Artículo 34. Horario

El horario de apertura de los locales específicos de apuestas será de un máximo de catorce horas diarias.

Artículo 35. Casinos de Juego, Salas de Bingo y Salones de Juego

1. Tendrán la consideración de locales de apuestas, a los efectos del presente reglamento, los casinos de juego, las salas de bingo y los salones de juego debidamente autorizados.

En los salones de juego que no cuenten con servicio de admisión el importe máximo de una apuesta será de 20 euros.

2. Para acceder a los espacios que este tipo de locales destinen a la realización de apuestas será obligatorio atravesar previamente, si lo hubiere, el servicio de admisión, que se regirá por la normativa aplicable del reglamento que corresponda según el tipo de local.

Tratándose de salas de bingo, la instalación de máquinas auxiliares podrá realizarse dentro y/o fuera de la sala donde se desarrolla el juego; si bien, si se ubican dentro de la sala de juego, no se podrán instalar pantallas que retransmitan información o acontecimientos deportivos o de cualquier otra índole que fueran objeto de las apuestas.

3. La realización de apuestas en estos locales requerirá la previa autorización administrativa.

4. La solicitud de autorización para realizar apuestas en estos locales deberá formularse conjuntamente por la empresa operadora de apuestas y el titular del establecimiento.

La solicitud irá acompañada del plano del recinto a escala 1/100, suscrito por técnico competente, en el que se indique la ubicación de las máquinas de apuestas y todos los demás elementos del juego, incluido el servicio de admisión.

Se presentará, asimismo, un certificado suscrito por el técnico competente que acredite el cumplimiento de las medidas de seguridad y vías de evacuación establecidas en la legislación vigente.

La autorización tendrá el mismo período de vigencia que la concedida a la empresa operadora de apuestas.

Artículo 36. Condiciones comunes de los locales y zonas de apuestas

Los locales específicos de apuestas, así como el resto de locales y zonas de apuestas, deberán cumplir las siguientes condiciones:

1. Tener colocado en la entrada de los mismos y de forma visible un letrero o rótulo con indicación de su carácter de local o zona de apuestas.

2. Exhibir la autorización administrativa concedida al efecto.

3. Hacer constar de forma visible en la entrada de los mismos la prohibición de participar en las apuestas a los menores de edad.

4. Disponer de pantallas o paneles electrónicos que permitan conocer el estado de las apuestas y el seguimiento de los acontecimientos objeto de las mismas.

5. Situar en lloc visible un cartell amb la indicació que la pràctica abusiva de jocs i apostes pot produir ludopatia.

Article 37. Documentació a conservar en els locals

1. En els locals específics d'apostes, així com en la resta de locals i zones d'apostes, hi haurà a disposició de les persones que ho sol·liciten un exemplar de:

- a) La Llei de Joc de la Comunitat Valenciana.
- b) El Reglament d'Apostes de la Comunitat Valenciana.
- c) El Llibre d'Inspecció i Reclamació, en model normalitzat diligenciat pels servicis territorials corresponents.

2. En els locals mencionats romandrà a disposició dels funcionaris que tinguen encomanada la inspecció del joc la documentació següent:

- a) L'autorització del local per a la pràctica del joc d'apostes.
- b) La llicència municipal de funcionament.
- c) La documentació relativa a les condicions legals d'explotació de les màquines d'apostes.

CAPÍTOL II

Pràctica d'apostes en un altre tipus d'establiments

Article 38. Apostes en un altre tipus d'establiments

1. Es podran instal·lar màquines auxiliars d'apostes en els locals assenyalats en l'article 33.1.d del Reglament de Màquines Recreatives i d'Atzar, aprovat pel Decret 115/2006, de 28 de juliol, del Consell, en les condicions que estableix este precepte.

Queden exceptuats del règim establert en este article els locals a què es referixen els articles 31, 32 i 35 d'este reglament.

2. La pràctica d'apostes en els establiments a què es referix este article es durà a terme per mitjà de la instal·lació de màquines auxiliars d'apostes en les condicions i amb els requisits que s'establixen en el present reglament.

3. Este tipus d'establiments podran comptar amb una única màquina auxiliar d'apostes.

4. Únicament podrà instal·lar-se la màquina auxiliar d'apostes en aquells establiments que compten, almenys, amb una màquina recreativa o d'atzar de tipus B.

5. La instal·lació de la màquina auxiliar d'apostes en este tipus d'establiments requerirà la sol·licitud prèvia de l'autorització d'instal·lació als servicis territorials corresponents, firmada conjuntament per l'empresa operadora d'apostes, per l'empresa operadora de màquines de tipus B i pel titular del negoci que es practique dins de l'establiment.

L'autorització d'instal·lació s'incorporarà a la màquina auxiliar d'apostes en la seua part frontal o lateral.

La vigència de l'autorització d'instal·lació de la màquina auxiliar d'apostes quedarà vinculada a la vigència de l'autorització d'instal·lació de les màquines de tipus B, i, per tant, s'extingiran quan estes últimes finalitzen la seua vigència.

6. L'import màxim d'una aposta serà de 20 euros.

7. La instal·lació de màquines auxiliars d'apostes en els establiments regulats en este article estarà subjecta, en tot cas, als dos límits següents:

a) Cada empresa operadora d'apostes podrà instal·lar un màxim de 700 màquines auxiliars d'apostes en els establiments a què es referix este article que es troben en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana.

b) Cada empresa operadora de màquines de tipus B podrà instal·lar màquines auxiliars d'apostes fins al límit màxim del 15% del nombre total d'autoritzacions d'instal·lació de màquines de tipus B que tinga vigents a la Comunitat Valenciana a data 1 de gener de cada any natural.

El nombre màxim de màquines auxiliars d'apostes que podrà instal·lar serà el nombre sencer que resulte d'aplicar el percentatge esmentat a les autoritzacions d'instal·lació de màquines de tipus B de cada empresa operadora.

Per a considerar que una empresa operadora té dret a la instal·lació de màquines auxiliars d'apostes, el nombre sencer a què es referix el paràgraf anterior haurà de ser igual o superior a 2.

5. Situar en lugar visible un cartel con la indicación de que la práctica abusiva de juegos y apuestas puede producir ludopatia.

Artículo 37. Documentación a conservar en los locales

1. En los locales específicos de apuestas, así como en el resto de locales y zonas de apuestas, existirá a disposición de las personas que lo soliciten un ejemplar de:

- a) La Ley del Juego de la Comunitat Valenciana.
- b) El Reglamento de Apuestas de la Comunitat Valenciana.
- c) El Libro de Inspección y Reclamación, en modelo normalizado diligenciado por los servicios territoriales correspondientes.

2. En los citados locales permanecerá a disposición de los funcionarios que tengan encomendada la inspección del juego la siguiente documentación:

- a) La autorización del local para la práctica del juego de apuestas.
- b) La licencia municipal de funcionamiento.
- c) La documentación relativa a las condiciones legales de explotación de las máquinas de apuestas.

CAPÍTULO II

Práctica de apuestas en otro tipo de establecimientos

Artículo 38. Apuestas en otro tipo de establecimientos

1. Podrán instalarse máquinas auxiliares de apuestas en los locales señalados en el artículo 33.1.d del Reglamento de Máquinas Recreativas y de Azar, aprobado por el Decreto 115/2006, de 28 de julio, del Consejo, en las condiciones que establece dicho precepto.

Quedan exceptuados del régimen establecido en este artículo los locales a los que se refieren los artículos 31, 32 y 35 de este Reglamento.

2. La práctica de apuestas en los establecimientos a que se refiere este artículo se llevará a cabo mediante la instalación de máquinas auxiliares de apuestas en las condiciones y con los requisitos que se establecen en el presente reglamento.

3. Este tipo de establecimientos podrán contar con una única máquina auxiliar de apuestas.

4. Únicamente podrá instalarse la máquina auxiliar de apuestas en aquellos establecimientos que cuenten con, al menos, una máquina recreativa o de azar de tipo B.

5. La instalación de la máquina auxiliar de apuestas en este tipo de establecimientos requerirá la solicitud previa de la autorización de instalación a los servicios territoriales correspondientes, firmada conjuntamente por la empresa operadora de apuestas, por la empresa operadora de máquinas de tipo B y por el titular del negocio que se practique dentro del establecimiento.

La autorización de instalación se incorporará a la máquina auxiliar de apuestas en su parte frontal o lateral.

La vigencia de la autorización de instalación de la máquina auxiliar de apuestas quedará vinculada a la vigencia de la autorización de instalación de las máquinas de tipo B, extinguiéndose, por tanto, cuando estas últimas finalicen su vigencia.

6. El importe máximo de una apuesta será de 20 euros.

7. La instalación de máquinas auxiliares de apuestas en los establecimientos regulados en este artículo estará sujeta, en todo caso, a los dos siguientes límites:

a) Cada empresa operadora de apuestas podrá instalar un máximo de 700 máquinas auxiliares de apuestas en los establecimientos a los que se refiere este artículo que se encuentren en el ámbito territorial de la Comunitat Valenciana.

b) Cada empresa operadora de máquinas de tipo B podrá instalar máquinas auxiliares de apuestas hasta el límite máximo del 15% del número total de autorizaciones de instalación de máquinas de tipo B que tenga vigentes en la Comunitat Valenciana a fecha 1 de enero de cada año natural.

El número máximo de máquinas auxiliares de apuestas que podrá instalar será el número entero que resulte de aplicar el citado porcentaje a las autorizaciones de instalación de máquinas de tipo B de cada empresa operadora.

Para considerar que una empresa operadora tiene derecho a la instalación de máquinas auxiliares de apuestas, el número entero al que se refiere el párrafo anterior deberá ser igual o superior a 2.

8. Els locals regulats en este article que pretenguen comptar amb màquines auxiliars d'apostes hauran d'evitar l'accés dels menors d'edat a estes.

9. Els locals que compten amb màquina auxiliar d'apostes no podran instal·lar pantalles específicament destinades al seguiment pels apostadors dels esdeveniments objecte de les apostes o dels seus resultats, si bé podran disposar de televisió, conforme als usos i costums, per al seguiment de la programació pels usuaris de l'establiment.

10. La informació als usuaris que estableix l'article 47 d'este reglament s'oferirà a través dels monitors de les màquines auxiliars d'apostes, i quedarà prohibida la col·locació d'indicacions o cartells en l'interior del local destinats a facilitar qualsevol tipus d'informació sobre la pràctica d'apostes.

Es prohibeix, així mateix, la pràctica de publicitat sobre el joc de les apostes utilitzant com a suport la mateixa màquina auxiliar, així com la utilització de senyals lluminosos o acústics com a reclam d'atenció dirigit a les persones que es troben en l'interior de l'establiment.

11. Es prohibeix expressament la col·locació de qualsevol tipus de rètol o indicació en l'exterior del local que indique la possibilitat de practicar apostes a l'interior.

CAPÍTOL III

Instal·lació de màquines auxiliars d'apostes

Article 39. Règim d'instal·lació

La instal·lació de màquines auxiliars d'apostes per l'empresa autoritzada haurà de ser prèviament comunicada als servicis territorials corresponents de la conselleria competent en matèria de joc, amb una antelació mínima de vint dies a la data de la seua instal·lació. No obstant això, en els locals previstos en l'article 38 d'este reglament la instal·lació de màquines auxiliars estarà subjecta a autorització prèvia, en els termes previstos en el precepte esmentat.

Article 40. Comunicació d'instal·lació de màquines auxiliars

1. La comunicació d'instal·lació és el document pel qual es comunica a la conselleria competent en matèria de joc la instal·lació d'una màquina auxiliar d'apostes en un local o zona d'apostes, així com en un casino de joc, sala de bingo o saló de joc.

2. La comunicació haurà d'estar diligenciada mitjançant el segellament corresponent pels servicis territorials corresponents i s'incorporarà a la màquina auxiliar d'apostes en la seua part frontal o lateral.

Article 41. Traslats, substitució i baixa de màquines

El canvi d'ubicació de les màquines auxiliars d'apostes, la seua substitució per altres semblants prèviament homologades i la seua baixa hauran de ser comunicats als servicis territorials corresponents amb caràcter previ que es produïska la circumstància concreta que motive esta comunicació.

Si es tracta de màquines de les ubicades en els locals a què es refereix l'article 38, es necessitarà l'autorització corresponent dels servicis territorials corresponents.

TÍTOL IV

De les apostes formalitzades per mitjans electrònics, telemàtics o de comunicació a distància

Article 42. Règim jurídic

Les apostes formalitzades per mitjans electrònics, telemàtics o de comunicació a distància es regiran pel que disposa el present títol, així com per la normativa general establida en el reglament sempre que no s'opose al que estableix este títol.

Article 43. Empreses autoritzades

Únicament podran explotar el joc de les apostes a través de mitjans electrònics, telemàtics o de comunicació a distància aquelles empreses operadores que tinguen autorització per a l'exploració de les apostes presencials en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana.

8. Los locales regulados en este artículo que pretendan contar con máquinas auxiliares de apuestas deberán evitar el acceso de los menores de edad a las mismas.

9. Los locales que cuenten con máquina auxiliar de apuestas no podrán instalar pantallas específicamente destinadas al seguimiento por los apostantes de los acontecimientos objeto de las apuestas o de sus resultados, si bien podrán disponer de televisión, conforme a los usos y costumbres, para el seguimiento de la programación por los usuarios del establecimiento.

10. La información a los usuarios que establece el artículo 47 de este Reglamento se ofrecerá a través de los monitores de las máquinas auxiliares de apuestas, quedando prohibida la colocación de indicaciones o carteles en el interior del local destinados a facilitar cualquier tipo de información sobre la práctica de apuestas.

Se prohíbe, asimismo, la práctica de publicidad sobre el juego de las apuestas utilizando como soporte la propia máquina auxiliar, así como la utilización de señales luminosas o acústicas como reclamo de atención dirigido a las personas que se encuentren en el interior del establecimiento.

11. Se prohíbe expresamente la colocación de cualquier tipo de rótulo o indicación en el exterior del local que indique la posibilidad de practicar apuestas en el interior.

CAPÍTULO III

Instalación de máquinas auxiliares de apuestas

Artículo 39. Régimen de instalación

La instalación de máquinas auxiliares de apuestas por la empresa autorizada deberá ser previamente comunicada a los servicios territoriales correspondientes de la conselleria competente en materia de juego, con una antelación mínima de veinte días a la fecha de su instalación. No obstante, en los locales previstos en el artículo 38 de este Reglamento la instalación de máquinas auxiliares estará sujeta a autorización previa, en los términos previstos en el citado precepto.

Artículo 40. Comunicación de instalación de máquinas auxiliares

1. La comunicación de instalación es el documento por el que se pone en conocimiento de la conselleria competente en materia de juego la instalación de una máquina auxiliar de apuestas en un local o zona de apuestas, así como en un casino de juego, sala de bingo o salón de juego.

2. La comunicación deberá estar diligenciada mediante el correspondiente sellado por los servicios territoriales correspondientes y se incorporará a la máquina auxiliar de apuestas en su parte frontal o lateral.

Artículo 41. Traslado, sustitución y baja de máquinas

El cambio de ubicación de las máquinas auxiliares de apuestas, su sustitución por otras similares previamente homologadas y su baja deberán ser comunicados a los servicios territoriales correspondientes con carácter previo a que se produzca la circunstancia concreta que motive dicha comunicación.

Tratándose de máquinas de las ubicadas en los locales a los que se refiere el artículo 38, se precisará la correspondiente autorización de los servicios territoriales correspondientes.

TÍTULO IV

De las apuestas formalizadas por medios electrónicos, telemáticos o de comunicación a distancia

Artículo 42. Régimen jurídico

Las apuestas formalizadas por medios electrónicos, telemáticos o de comunicación a distancia se regirán por lo dispuesto en el presente título, así como por la normativa general establecida en el Reglamento siempre que no se oponga a lo establecido en este título.

Artículo 43. Empresas autorizadas

Únicamente podrán explotar el juego de las apuestas a través de medios electrónicos, telemáticos o de comunicación a distancia aquellas empresas operadoras que tengan autorización para la explotación de las apuestas presenciales en el ámbito territorial de la Comunitat Valenciana.

Article 44. Formalització de les apostes per mitjans electrònics, telemàtics o de comunicació a distància

1. El procediment per a la formalització d'apostes s'haurà de desenvolupar en condicions de seguretat i garantia màximes per a l'usuari.

2. La recollida de dades personals, el seu tractament i la utilització posterior s'hauran de subjectar a la legislació vigent en matèria de protecció de dades.

3. L'operativa d'accés al sistema establirà la forma de registre dels usuaris i el contingut de les dades a registrar, i haurà de garantir, en tot cas, que els menors d'edat no puguen participar en les apostes. Així mateix, este sistema garantirà que es denegue l'accés a aquelles persones que voluntàriament han sol·licitat a la conselleria competent en matèria de joc que els siga prohibit l'accés esmentat o quan així s'haja establert en una resolució judicial.

4. Les empreses podran oferir als usuaris la possibilitat de formalitzar les apostes per mitjà de l'ús de la firma electrònica o, si és el cas, altres mitjans anàlegs que servisquen per a acreditar la identitat personal de l'usuari, de conformitat amb el que estableix la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de Firma Electrònica.

5. Les normes d'organització i funcionament de les apostes establiran la forma de realitzar-les i el sistema de validació, i detallaran els mecanismes de pagament de les apostes i de cobrament dels premis. El pagament podrà efectuar-se per mitjà de qualsevol mitjà legal admés per l'empresa d'apostes autoritzada que no supose cap cost per a l'usuari.

6. El tancament de l'admissió d'apostes s'ajustarà al que estableix l'article 23.

7. Una vegada registrades les apostes en la Unitat Central, l'usuari tindrà dret a obtindre la seua confirmació electrònica, on es reflectisca, almenys, el contingut mínim del bitllet a què es referix l'article 24.

8. A efectes de reclamacions, el sistema de validació aportarà tota la informació necessària per a identificar i reconstruir de forma fidel la transacció realitzada.

Article 45. Mesures de seguretat

Les mesures de seguretat de la connexió corresponent hauran de garantir l'autenticitat del receptor, la confidencialitat i la integritat en les comunicacions.

Article 46. Requisits dels sistemes tècnics

1. Sense perjudi del que disposa el capítol II del títol I del present reglament, els sistemes tècnics, en el cas que les apostes es formalitzen per mitjans electrònics, telemàtics o de comunicació a distància, hauran de:

a) Satisfer els criteris d'aleatorietat en aquelles apostes en què així es necessite, específicament la generació de les dades es realitzarà de forma aleatòria i imprevisible.

b) Assegurar que el resultat de l'aposta realitzada serà independent dels dispositius usats per l'apostador.

c) Assegurar que el resultat de l'aposta realitzada no es veurà afectat per la qualitat de la connexió a Internet o a distància del jugador o qualsevol altra característica del canal de comunicació entre el sistema de joc i el dispositiu utilitzat per l'apostador.

2. Es podrà incloure en els sistemes tècnics tota aquella tecnologia que permet el millor compliment dels requisits establits en el present reglament.

3. En concret, el sistema informàtic o interactiu haurà d'exhibir en la seua pàgina principal, o en una pàgina directament accessible des de la principal via d'enllaç, la informació següent:

- a) Nom del joc.
- b) Restriccions del joc.
- c) Instruccions del joc, incloent-hi una taula amb els premis i les característiques especials del joc.
- d) El balanç del compte del jugador.
- e) Unitat i totals permesos en les apostes.
- f) Les regles del joc.

4. El titular de l'autorització haurà de mantindre, en tot moment, actualitzat el sistema informàtic que utilitze i, a més, este sistema haurà d'incloure en la seua pàgina principal la informació següent:

- a) El nom registrat de l'entitat titular de l'autorització.

Artículo 44. Formalización de las apuestas por medios electrónicos, telemáticos o de comunicación a distancia

1. El procedimiento para la formalización de apuestas deberá desarrollarse en condiciones de seguridad y garantía máximas para el usuario.

2. La recogida de datos personales, el tratamiento y su utilización posterior deberán sujetarse a la legislación vigente en materia de protección de datos.

3. La operativa de acceso al sistema establecerá la forma de registro de los usuarios y el contenido de los datos a registrar, garantizando, en todo caso, que los menores de edad no puedan participar en las apuestas. Asimismo, este sistema garantizará que se deniegue el acceso a aquellas personas que voluntariamente hubieren solicitado a la conselleria competente en materia de juego que les sea prohibido el citado acceso o cuando así se haya establecido en una resolución judicial.

4. Las empresas podrán ofrecer a los usuarios la posibilidad de formalizar las apuestas mediante el empleo de la firma electrónica o, en su caso, otros medios análogos que sirvan para acreditar la identidad personal del usuario, de conformidad con lo establecido en la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de Firma Electrónica.

5. Las normas de organización y funcionamiento de las apuestas establecerán la forma de realizarlas y el sistema de validación, y detallarán los mecanismos de pago de las apuestas y de cobro de los premios. El pago podrá efectuarse mediante cualquier medio legal admitido por la empresa de apuestas autorizada que no suponga coste alguno para el usuario.

6. El cierre de la admisión de apuestas se ajustará a lo establecido en el artículo 23.

7. Una vez registradas las apuestas en la Unidad Central, el usuario tendrá derecho a obtener su confirmación electrónica, en la que se refleje, al menos, el contenido mínimo del boleto a que se refiere el artículo 24.

8. A los efectos de reclamaciones, el sistema de validación aportará toda la información necesaria para identificar y reconstruir de forma fiel la transacción realizada.

Artículo 45. Medidas de seguridad

Las medidas de seguridad de la conexión correspondiente deberán garantizar la autenticidad del receptor, la confidencialidad y la integridad en las comunicaciones.

Artículo 46. Requisitos de los sistemas técnicos

1. Sin perjuicio de lo dispuesto en el capítulo II del título I del presente reglamento, los sistemas técnicos, en el caso de que las apuestas se formalicen por medios electrónicos, telemáticos o de comunicación a distancia, deberán:

a) Satisfacer los criterios de aleatoriedad en aquellas apuestas en que así se precise, específicamente la generación de los datos se realizará de forma aleatoria e imprevisible.

b) Asegurar que el resultado de la apuesta realizada será independiente de los dispositivos usados por el apostante.

c) Asegurar que el resultado de la apuesta realizada no se verá afectado por la calidad de la conexión a Internet o a distancia del jugador o cualquier otra característica del canal de comunicación entre el sistema de juego y el dispositivo utilizado por el apostante.

2. Se podrá incluir en los sistemas técnicos toda aquella tecnología que permite el mejor cumplimiento de los requisitos establecidos en el presente reglamento.

3. En concreto, el sistema informático o interactivo deberá exhibir en su página principal, o en una página directamente accesible desde la principal vía de enlace, la siguiente información:

- a) Nombre del juego.
- b) Restricciones del juego.
- c) Instrucciones del juego, incluyendo una tabla con los premios y las características especiales del mismo.
- d) El balance de la cuenta del jugador.
- e) Unidad y totales permitidos en las apuestas.
- f) Las reglas del juego.

4. El titular de la autorización deberá mantener, en todo momento, actualizado el sistema informático que utilice y, además, dicho sistema deberá incluir en su página principal la siguiente información:

- a) El nombre registrado de la entidad titular de la autorización.

- b) El domicili social.
- c) El número i la data de l'autorització.
- d) Enllaços a pàgines web especialitzades en l'ajuda de problemes relacionats amb el joc.
- e) Enllaços a les regles del joc, les apostes oferides i els procediments adoptats pel titular de l'autorització per al registre dels usuaris.

TÍTOL V **Dels usuaris**

Article 47. Informació als usuaris de les normes de funcionament

1. En els locals o zones d'apostes s'hauran d'exposar de forma visible al públic, almenys, els esdeveniments objecte de les apostes, les normes de funcionament i organització de les apostes, les seues quanties mínimes i màximes, els horaris i límits d'admissió de pronòstics, així com les altres condicions a què se subjecte la formalització de les apostes i el repartiment i pagament de premis.

2. En estos locals o zones hi haurà, així mateix, fullets gratuïts a disposició dels apostadors en què s'arreglen els aspectes assenyalats en l'apartat anterior, amb menció expressa a la prohibició de la participació dels menors i que la pràctica abusiva de jocs i apostes pot produir ludopatia. A més, es posarà a disposició dels clients, en lloc visible, fullets o informació sobre els llocs on acudir en el cas que es detecte algun tipus de patologia relacionada amb el joc.

Article 48. Reclamacions dels usuaris

Els locals, les zones d'apostes i els establiments assenyalats en l'article 38 hauran de disposar de fulls de reclamacions segons el model general previst en la normativa de protecció dels consumidors i usuaris. Els casinos de joc, les sales de bingo, els salons de joc i els establiments previstos en l'article 38 es regiran en esta matèria per la seua normativa específica.

Article 49. Prohibició de concessió de crèdits o préstecs

Les empreses autoritzades per a l'organització i comercialització d'apostes i el seu personal no podran concedir préstecs o qualsevol altra modalitat de crèdit als jugadors o apostadors.

TÍTOL VI **De la inspecció de les apostes i del règim sancionador**

Article 50. Inspecció i control de les apostes i de les empreses autoritzades

1. Les empreses operadores d'apostes i el personal al seu servici i dels locals o zones on estes es realitzen estan obligats a facilitar als funcionaris que exercisquen les funcions inspectores en matèria de joc l'accés als locals o zones d'apostes i als servidors on s'ubique la Unitat Central d'Apostes, així com a facilitar la informació i la documentació que requerisquen per a dur a terme la inspecció i el control de les activitats.

2. S'establirà una connexió informàtica entre el sistema de gestió de les apostes i de la conselleria competent en matèria de joc i de gestió dels tributs del joc en els termes previstos en l'article 20.

3. La conselleria competent en matèria de joc podrà realitzar periòdicament auditories informàtiques del sistema de gestió d'apostes, i les empreses titulars de l'autorització estan obligades a facilitar la seua pràctica.

4. Les empreses titulars de l'autorització hauran de presentar cada dos anys una auditoria informàtica externa que comprega l'anàlisi i comprovació del compliment de les condicions exigides per a la concessió de l'autorització.

Article 51. Infraccions i sancions

Els incompliments de les prescripcions contingudes en el present reglament donaran lloc a les responsabilitats administratives corresponents i a l'aplicació del règim sancionador contingut en la Llei 4/1988, de 3 de juny, de la Generalitat, del Joc de la Comunitat Valenciana.

- b) El domicilio social.
- c) El número y fecha de la autorización.
- d) Enlaces a páginas web especializadas en la ayuda de problemas relacionados con el juego.
- e) Enlaces a las reglas del juego, las apuestas ofrecidas y los procedimientos adoptados por el titular de la autorización para el registro de los usuarios.

TÍTULO V **De los usuarios**

Artículo 47. Información a los usuarios de las normas de funcionamiento

1. En los locales o zonas de apuestas deberán exponerse de forma visible al público, al menos, los acontecimientos objeto de las apuestas, las normas de funcionamiento y organización de las mismas, sus cuantías mínimas y máximas, los horarios y límites de admisión de pronósticos, así como las demás condiciones a que se sujete la formalización de las apuestas y el reparto y abono de premios.

2. En dichos locales o zonas habrá, asimismo, folletos gratuitos a disposición de los apostantes en los que se recojan los aspectos señalados en el apartado anterior, con mención expresa a la prohibición de la participación de los menores y a que la práctica abusiva de juegos y apuestas puede producir ludopatía. Además, se pondrá a disposición de los clientes, en lugar visible, folletos o información sobre los lugares donde acudir en caso de que se detecte algún tipo de patología relacionada con el juego.

Artículo 48. Reclamaciones de los usuarios

Los locales, zonas de apuestas y establecimientos señalados en el artículo 38 deberán disponer de hojas de reclamaciones según el modelo general previsto en la normativa de protección de los consumidores y usuarios. Los casinos de juego, salas de bingo, salones de juego y establecimientos previstos en el artículo 38 se regirán en esta materia por su normativa específica.

Artículo 49. Prohibición de concesión de créditos o préstamos

Las empresas autorizadas para la organización y comercialización de apuestas y su personal no podrán conceder préstamos o cualquier otra modalidad de crédito a los jugadores o apostantes.

TÍTULO VI **De la inspección de las apuestas y del régimen sancionador**

Artículo 50. Inspección y control de las apuestas y de las empresas autorizadas

1. Las empresas operadoras de apuestas y el personal a su servicio y de los locales o zonas donde se realicen éstas están obligados a facilitar a los funcionarios que desempeñen las funciones inspectoras en materia de juego el acceso a los locales o zonas de apuestas y a los servidores donde se ubique la Unidad de Central de Apuestas, así como a facilitar la información y documentación que requieran para llevar a cabo la inspección y el control de las actividades.

2. Se establecerá una conexión informática entre el sistema de gestión de las apuestas y de la conselleria competente en materia de juego y de gestión de los tributos del juego en los términos previstos en el artículo 20.

3. La conselleria competente en materia de juego podrá realizar periódicamente auditorías informáticas del sistema de gestión de apuestas, quedando las empresas titulares de la autorización obligadas a facilitar su práctica.

4. Las empresas titulares de la autorización deberán presentar cada dos años una auditoria informática externa que comprenda el análisis y comprobación del cumplimiento de las condiciones exigidas para la concesión de la autorización.

Artículo 51. Infracciones y sanciones

Los incumplimientos de las prescripciones contenidas en el presente reglamento darán lugar a las responsabilidades administrativas correspondientes y a la aplicación del régimen sancionador contenido en la Ley 4/1988, de 3 de junio, de la Generalitat, del Juego de la Comunitat Valenciana.