



**La Conselleria de Economía, Industria, Turismo y Empleo
- CdT de Interior de Alicante -
en colaboración con el Ayuntamiento de Villena, organiza el curso de
Formación Profesional para el Empleo:**

“INGLÉS BÁSICO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EN RESTAURACIÓN Y ALOJAMIENTO (Villena)”

Dirigido a:

Personal en activo de establecimientos turísticos de la Comunidad Valenciana.

Objetivo:

Poder comunicarse con los clientes/turistas, atender sus necesidades y poder ofrecerles un servicio de calidad acorde a las mismas. Para ello se aprenderá a saludar y dar la bienvenida, preguntar, recomendar, ofrecer los servicios del establecimiento, dar indicaciones, atender una queja o petición y despedir al cliente.

Contenido:

- Presente simple y presente continuo.
- Pasado simple y pasado continuo.
- Presente perfecto (already, yet, just, for, since)
- Going tu y will
- Fórmulas de cortesía: Would/Could.
- Orden de oraciones. Preguntas con y sin auxiliar.

Fecha: 24 de noviembre al 4 de diciembre

Horario: 16:30 a 19:30 (de lunes a jueves)

Duración: 24 horas

Matrícula: Gratuita cofinanciada por el Fondo Social Europeo

Lugar: Centro Colache. Plaza Colache

Información: 965 93.54.90 / 965.80.64.98

Inscripción: Presentar la solicitud en el Gabinete de Desarrollo Económico de Villena ó inscribiéndose en www.cdt.gva.es. Se adjunta fotocopias de su DNI y última nómina o recibo de autónomo o certificado de la empresa actualizado. El curso se podrá anular si

no se completa el número de plazas establecidas para el mismo. Para recibir el certificado del curso es imprescindible una asistencia mínima del 80% y superar los módulos correspondientes. Los días y horas previstas en cada curso podrían sufrir alguna modificación, que se comunicará a las personas interesadas que se hayan inscrito. Los participantes deberán comprobar que han sido admitidos a un curso vía web, e-mail ó teléfono.

Plazas limitadas.

Fecha límite 17 noviembre de 2014