



## M. I. AYUNTAMIENTO DE VILLENA

Concejalía de Recursos Humanos

### PRIMER EJERCICIO PROCESO SELECTIVO UNA PLAZA TRABAJADOR/A SOCIAL

#### CON RESPUESTAS CORRECTAS SOMBREADAS

**1.- ¿Qué artículo del Título I recoge la regulación de la suspensión de los derechos y libertades?**

- a) El artículo 55.
- b) El artículo 53.
- c) El artículo 51
- d) El artículo 57.

**2.- El Gobierno y cada uno de sus miembros están sometidos a las interpelaciones y preguntas que se le formulen en las Cámaras. Para esta clase de debate los Reglamentos establecerán:**

- a) Un tiempo mínimo semanal.
- b) Un tiempo mínimo diario.
- c) Un tiempo máximo semanal.
- d) Un tiempo máximo diario.

**3.- El presidente del Gobierno:**

- a) Previa deliberación del Consejo de Ministros, puede plantear ante las Cortes Generales la cuestión de confianza sobre su programa o sobre una declaración de política general.
- b) Previa comunicación al Consejo de Ministros, puede plantear ante el Congreso de los Diputados la cuestión de confianza sobre su programa o sobre una declaración de política general.
- c) Previa comunicación al Consejo de Ministros, puede plantear ante las Cortes Generales la cuestión de confianza sobre su programa o sobre una declaración de política general.
- d) Previa deliberación del Consejo de Ministros, puede plantear ante el Congreso de los Diputados la cuestión de confianza sobre su programa o sobre una declaración de política general.

**4.- Las Comunidades Autónomas no podrán asumir competencias en:**

- a) Ordenación del territorio, urbanismo y vivienda.
- b) La agricultura y ganadería, de acuerdo con la ordenación general de la economía.
- c) La Administración de justicia.
- d) La gestión en materia de protección del medio ambiente.



## M. I. AYUNTAMIENTO DE VILLENA

Concejalía de Recursos Humanos

### 5.- El Estado podrá transferir o delegar en las Comunidades Autónomas, mediante:

a) Real Decreto, facultades correspondientes a materia de titularidad estatal que por su propia naturaleza no sean susceptibles de transferencia o delegación.

b) Ley Orgánica, facultades correspondientes a materia de titularidad estatal que por su propia naturaleza sean susceptibles de transferencia o delegación.

c) Ley Orgánica, facultades correspondientes a materia de titularidad estatal que por su propia naturaleza no sean susceptibles de transferencia o delegación.

d) Real Decreto, facultades correspondientes a materia de titularidad estatal que por su propia naturaleza sean susceptibles de transferencia o delegación.

### 6.- Son leyes orgánicas las relativas a (señale la incorrecta):

a) El desarrollo de los derechos fundamentales y de las libertades públicas.

b) Las que aprueben los Estatutos de Autonomía.

c) Las que aprueben el régimen electoral general.

d) Las que refundan varios textos legales en uno solo.

### 7.- En caso de extraordinaria y urgente necesidad, el Gobierno podrá dictar disposiciones legislativas provisionales que tomarán forma de:

a) Leyes de bases.

b) Leyes marco.

c) Decretos Legislativos.

d) Decretos Leyes.

### 8.- Las Administraciones Públicas sirven con objetividad los intereses generales, con sometimiento pleno a la Constitución, a la Ley y al Derecho y actúan de acuerdo a los principios de (artículo 3.1 Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público):

a) Eficacia, legalidad, descentralización, desconcentración y coordinación.

b) Eficiencia, legalidad, descentralización, desconcentración y coordinación.

c) Eficacia, jerarquía, descentralización, desconcentración y coordinación.

d) Eficiencia, jerarquía, descentralización, desconcentración y coordinación.



## M. I. AYUNTAMIENTO DE VILLENA

Concejalía de Recursos Humanos

### 9.- Tendrán la consideración de órganos administrativos:

- a) Las unidades administrativas a las que se les atribuyan funciones que no tengan efectos jurídicos frente a terceros, o cuya actuación tenga carácter facultativo.
- b) Las unidades administrativas a las que se les atribuyan funciones que no tengan efectos jurídicos frente a terceros, o cuya actuación tenga carácter preceptivo.
- c) Las unidades administrativas a las que se les atribuyan funciones que tengan efectos jurídicos frente a terceros, o cuya actuación tenga carácter facultativo.
- d) Las unidades administrativas a las que se les atribuyan funciones que tengan efectos jurídicos frente a terceros, cuya actuación tenga carácter preceptivo.

### 10.- El Título I de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimientos Administrativo Común se denomina:

- a) De los interesados en el procedimiento.
- b) De la actividad de las Administraciones Públicas.
- c) Disposiciones generales.
- d) De los actos administrativos.

### 11.- Cuando la condición de interesado derivase de alguna relación jurídica transmisible el derecho-habiente sucederá en tal condición:

- a) Si el procedimiento no ha alcanzado la fase de instrucción.
- b) Si el procedimiento no ha alcanzado el trámite de audiencia.
- c) Si el procedimiento no ha alcanzado el trámite de información pública.
- d) Cualquiera que sea el estado del procedimiento.

### 12.- Los actos de las Administraciones Públicas sujetos al Derecho Administrativo se presumirán válidos y producirán efectos desde:

- a) La fecha en que se dicten, salvo que en ellos se disponga otra cosa.
- b) El día siguiente a la fecha en la que se dicten, en cualquier caso.
- c) El día siguiente a la fecha en que se dicten, salvo que en ellos se disponga otra cosa.
- d) La fecha en que se dicten, en cualquier caso.



## M. I. AYUNTAMIENTO DE VILLENA

Concejalía de Recursos Humanos

### 13.- La eficacia de los actos quedará demorada cuando:

- a) Así lo exija el contenido del acto.
- b) Esté supeditada a su notificación o publicación.
- c) Esté supeditada a aprobación superior.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

### 14.- Los actos de las Administraciones Públicas sujetos son nulos de pleno derecho en los casos siguientes (señala la incorrecta):

- a) Los dictados prescindiendo total y absolutamente del procedimiento legalmente establecido o de las normas que contienen las reglas esenciales para la formación de la voluntad de los órganos colegiados.
- b) Los actos expresos o presuntos contrarios al ordenamiento jurídico por los que se adquieren facultades o derechos cuando se carezca de los requisitos esenciales para su adquisición.
- c) Los que lesionen los derechos y libertades susceptibles de amparo constitucional.
- d) Cualquiera que se establezca expresamente en una disposición con rango de Ley o reglamentaria.

### 15.- Respecto a la convalidación no es correcto:

- a) La Administración podrá convalidar los actos anulables, subsanando los vicios de los que adolezcan.
- b) El acto de convalidación producirá efecto desde su fecha, salvo lo dispuesto en el artículo 39.3 para la retroactividad de los actos administrativos.
- c) Si el vicio consistiera en incompetencia no determinante de nulidad, la convalidación podrá realizarse por el órgano competente siempre que no sea superior jerárquico del que dictó el acto viciado.
- d) Si el vicio consistiese en la falta de alguna autorización, podrá ser convalidado el acto mediante el otorgamiento de la misma por el órgano competente.



## M. I. AYUNTAMIENTO DE VILLENA

Concejalía de Recursos Humanos

**16.- En los procedimientos iniciados a solicitud del interesado, cuando se produzca su paralización por causa imputable al mismo, la Administración le advertirá que se producirá la caducidad del procedimiento transcurrido:**

- a) 1 mes.
- b) 2 meses.
- c) 3 meses.
- d) 6 meses.

**17.- Las Administraciones Públicas podrán acordar la tramitación simplificada del procedimiento:**

- a) De oficio, cuando la falta de complejidad del procedimiento así lo aconsejen.
- b) De oficio, cuando razones de interés público así lo aconsejen.
- c) De oficio o a solicitud del interesado, cuando la falta de complejidad del procedimiento así lo aconsejen.
- d) De oficio o a solicitud del interesado, cuando razones de interés público o la falta de complejidad del procedimiento así lo aconsejen.

**18.- Respecto al procedimiento para la exigencia de la responsabilidad de las autoridades y personal al servicio de las Administraciones Públicas, el plazo para realizar alegaciones será de:**

- a) 5 días.
- b) 10 días.
- c) 15 días.
- d) 20 días.

**19.- Respecto al procedimiento para la exigencia de la responsabilidad de las autoridades y personal al servicio de las Administraciones Públicas, el plazo para la audiencia será de:**

- a) 5 días.
- b) 10 días.
- c) 15 días.
- d) 20 días.



## **M. I. AYUNTAMIENTO DE VILLENA**

Concejalía de Recursos Humanos

**20.- Conforme al artículo 22 de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones, se establece como régimen general de concesión el de:**

- a) Procedimiento negociado.
- b) Adjudicación directa.
- c) **Concurrencia competitiva.**
- d) Pública subasta.

**21.- Es una obligación de la entidad colaboradora conforme a la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones:**

- a) Cumplir el objetivo, ejecutar el proyecto, realizar la actividad o adoptar el comportamiento que fundamenta la concesión de la subvención.
- b) Comunicar la obtención de otras ayudas, subvenciones, ingresos o recursos que financien las actividades subvencionadas.
- c) **Entregar a los beneficiarios los fondos recibidos de acuerdo con los criterios establecidos en las bases reguladoras de la subvención.**
- d) Conservar los documentos justificativos de la aplicación de los fondos recibidos.

**22.- Quienes se encuentren en situación de excedencia por interés particular:**

- a) Devengarán retribuciones y les será computable el tiempo que permanezcan en tal situación a efectos de ascensos, trienios y derechos en el régimen de Seguridad Social que les será de aplicación.
- b) **No devengarán retribuciones, ni les será computable el tiempo que permanezcan en tal situación a efectos de ascensos, trienios y derechos en el régimen de Seguridad Social que les será de aplicación.**
- c) Devengarán retribuciones, pero no les será computable el tiempo que permanezcan en tal situación a efectos de ascensos, trienios y derechos en el régimen de Seguridad Social que les será de aplicación.
- d) No devengarán retribuciones, pero les será computable el tiempo que permanezcan en tal situación a efectos de ascensos, trienios y derechos en el régimen de Seguridad Social que les será de aplicación.



## M. I. AYUNTAMIENTO DE VILLENA

Concejalía de Recursos Humanos

**23.- Quienes presten servicios en su condición de funcionarios públicos cualquiera que sea la Administración u organismo público o entidad en el que se encuentren destinados y no les corresponda quedar en otra situación, se hallarán en situación de:**

- a) Excedencia.
- b) Servicio activo.
- c) Servicios especiales.
- d) Suspensión de funciones.

**24.- ¿Cuántas líneas estratégicas constan en el Plan de Inclusión y Cohesión Social de la Comunidad Valenciana?:**

- a) Doce.
- b) Catorce.
- c) Seis.
- d) Cinco.

**25.- ¿Cuál es la Ley que regula la mediación en la Comunidad Valenciana?**

- a) Ley 26/2018, de 21 de diciembre.
- b) Ley 26/2015, de 28 de julio.
- c) Ley 24/2018, de 5 diciembre.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**26.- Los centros de Rehabilitación e Integración Social en la Comunidad Valenciana es un servicio específico dirigido a:**

- a) Personas mayores.
- b) Discapacitados físicos.
- c) Personas con enfermedad mental crónica.
- d) A y B son correctas.

**27.- El Organismo Internacional de Estandarización (ISO) define el aseguramiento de calidad en las organizaciones como un conjunto de acciones:**

- a) Preestablecidas.
- b) Sistemáticas.
- c) Que se pueda demostrar, de la manera adecuada, que se ha realizado.
- d) Las tres respuestas son correctas.



## M. I. AYUNTAMIENTO DE VILLENA

Concejalía de Recursos Humanos

**28.- Según Teresa Rossell, la entrevista es:**

- a) Una relación.
- b) Un proceso.
- c) Una técnica.
- d) Las tres respuestas son correctas.

**29.- El método básico en trabajo social está constituido por:**

- a) Estudio.
- b) La intervención planificada.
- c) Diagnóstico social.
- d) Las tres respuestas son correctas.

**30.- En la planificación de los Servicios Sociales, el nivel operativo se refiere a:**

- a) Estudio y diagnóstico.
- b) Plan Estratégico.
- c) Proyecto.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**31.- Los objetivos específicos de la Evaluación según Ander- Egg hacen referencia a:**

- a) Validez pragmática.
- b) Confiabilidad o fiabilidad.
- c) Medir el grado de pertenencia, idoneidad, efectividad y eficiencia.
- d) Ninguna de las respuestas son correctas.

**32.- El modelo de intervención HOUSING FIRST (“la vivienda primero”), a qué sector prioritario de población está dirigido:**

- a) A la población en general.
- b) A las familias monoparentales.
- c) Personas sin hogar con una situación cronificada y con grave deterioro de sus condiciones físicas y psíquicas.
- d) Las respuestas A y B son correctas.





## M. I. AYUNTAMIENTO DE VILLENA

Concejalía de Recursos Humanos

**33.- Según el artículo 4 del Decreto 62/2012 de 13 de abril, las comisiones de coordinación en el ámbito de la protección de menores, en función de su ámbito funcional, pueden ser:**

- a) Comisiones de coordinación en el ámbito de la protección de menores en situación de riesgo.
- b) Comisiones de revisión de las actuaciones realizadas en el ámbito educativo.
- c) Comisiones de coordinación en el ámbito de la protección de menores con medida jurídica.
- d) Las respuestas A y C son correctas.

**34.- Respecto al concepto jurídico de “interés superior del menor” la ley 8/2015 de 22 julio de modificación del sistema de protección a la infancia y adolescencia lo considera:**

- a) Un derecho sustantivo.
- b) Un principio general.
- c) Una norma de procedimiento.
- d) Todas las respuestas son correctas.

**35.- Respecto a la Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de protección jurídica del menor, la nueva Ley 8/2015, de 22 de julio de modificación del sistema de protección a la infancia y adolescencia:**

- a) La complementa.
- b) La sustituye.
- c) No añade aspectos relevantes.
- d) Sólo incorpora cambios de procedimiento.

**36.- Ejerce la guarda en el Acogimiento Residencial:**

- a) El director territorial.
- b) El director del recurso en el que se lleve a cabo.
- c) Las respuestas A y B son correctas.
- d) Ninguna de las anteriores es correcta.

**37.- Las técnicas de intervención a aplicar desde el EEIIA son:**

- a) Esencialmente la terapia individual, ya que existen muchos problemas procedentes de cuestiones individuales.
- b) Fundamentalmente la terapia familiar, ya que solo se ven a familias en su conjunto.
- c) La orientación psicosocial, la terapia y la mediación.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.



## M. I. AYUNTAMIENTO DE VILLENA

Concejalía de Recursos Humanos

### 38.- ¿Para qué sirven las preguntas circulares en terapia familiar?:

- a) Desarrollan la empatía.
- b) Obligan a reflexionar sobre lo que están sintiendo otros miembros de la familia.
- c) Aumentan la visión del problema.
- d) Todas las anteriores son correctas.

### 39.- Según la Ley 10/2014, de 29 de diciembre, de Salud de la Comunidad Valenciana:

- a) El Plan Estratégico sobre Trastornos Adictivos es un instrumento para la planificación y ordenación de los recursos, objetivos y actuaciones en materia de drogodependencias y otros trastornos adictivos que se desarrollen en el ámbito territorial de la Comunidad Valenciana.
- b) El Plan Estratégico sobre Trastornos Adictivos es un instrumento para la planificación y ordenación de los recursos, objetivos y actuaciones en materia de drogodependencias y otros trastornos adictivos que se desarrollen en el ámbito municipal.
- c) Esta tipología de Plan no viene recogida en la Ley 10/2014, de 29 de diciembre, de Salud de la Comunidad Valenciana.
- d) Todas las anteriores son falsas.

### 40.- Según la Ley 7/2012, de 23 de diciembre integral contra la violencia sobre la mujer en el ámbito de la Comunidad Valenciana, son servicios de régimen ambulatorio:

- a) Centros de emergencia.
- b) Centros mujer.
- c) Servicio de atención telefónica permanente.
- d) Las respuestas b y c son verdaderas.

### 41.- ¿Qué son las Unidades de Atención e Intervención (UAI)?:



## M. I. AYUNTAMIENTO DE VILLENA

Concejalía de Recursos Humanos

a) Son un instrumento al servicio de toda la comunidad educativa, que permite el conocimiento, análisis y evaluación-valoración de los problemas de convivencia en los centros educativos de la Comunidad Valenciana con el fin de planificar y coordinar la intervención para la resolución y prevención de conflictos.

b) Son responsables de recibir consultas y/o incidencias en relación a la convivencia escolar, asesorías a los centros y actúan en caso de una incidencia grave.

c) Son las encargadas de registrar y analizar los casos de violencia que se den en los centros educativos.

d) Todas las respuestas anteriores son falsas.

### 42.- Un Plan Municipal de Drogodependencias:

a) Debe contemplar la Educación para la Salud como el marco para la realización de las actividades preventivas contenidas en dicho plan.

b) La coordinación debe ser un instrumento transversal para que las actuaciones planteadas en el Plan sean eficaces.

c) Debe contener indicadores de evaluación por ámbitos.

d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

### 43.- ¿En cuáles de estos supuestos no se vulnera el secreto profesional?

a) Cuando se realice una intervención social en equipo respecto de la información necesaria para ello, independientemente de si son Trabajadores Sociales o no.

b) Cuando sea denunciado por un usuario por la comisión de un delito o falta o la infracción del código deontológico siempre que existan otras formas eficaces de defenderse.

c) Cuando una persona usuaria o terceras personas puedan resultar afectadas aunque sea levemente.

d) La opción A y C son correctas.

### 44.- Según la jerarquía de las necesidades humanas de Maslow:



## M. I. AYUNTAMIENTO DE VILLEN A

Concejalía de Recursos Humanos

- a) Las necesidades humanas se pueden dividir en tres categorías: Físicas, psíquicas y culturales.
- b) Las necesidades de seguridad y protección surgen cuando las necesidades sociales están resueltas.
- c) Las necesidades de autorrealización se encuentran en la cúspide de la pirámide y se llega a ellas cuando todas las demás estén cubiertas, al menos hasta cierto punto.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**45.- Los principales recursos cuya gestión se lleva a cabo desde los Servicios Sociales municipales, para asegurar la permanencia de los mayores y dependientes en su hogar, son:**

- a) Teleasistencia Domiciliaria y Menjar a Casa.
- b) Sistema Valenciano para las personas en situación de Dependencia.
- c) Servicio Municipal de Ayuda a Domicilio.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**46.- Dentro del procedimiento para reconocer el grado de dependencia a las personas y el acceso al sistema público de servicios y prestaciones económicas, el Programa Individual de atención debe contener:**

- a) Identificación de la persona en situación de dependencia y servicio o servicios reconocidos.
- b) Prestación o prestaciones, con la indicación de las condiciones específicas de las mismas, así como sus posibles efectos retroactivos.
- c) Identificación de la persona en situación de dependencia; servicio o servicios reconocidos con la indicación de las condiciones específicas; prestación o prestaciones con la indicación de las condiciones específicas y obligaciones de la persona en situación de dependencia.
- d) Identificación de la persona en situación de dependencia y prestación o prestaciones con la indicación de las condiciones específicas de las mismas.

**47.- El Sistema de Información de Personas Usuarias de Servicios Sociales, contiene una serie de módulos específicos. Éstos son:**

- a) Inmigración, Prestaciones económicas y Violencia de género.
- b) Ayuda a Domicilio y malos tratos a la infancia.
- c) Inmigración, Prestaciones económicas y Ayuda a Domicilio.
- d) Ayuda a Domicilio, Malos Tratos a la infancia y Violencia de Género.



## **M. I. AYUNTAMIENTO DE VILLENA**

Concejalía de Recursos Humanos

**48.- Según la Instrucción 2/2018 de 1 de marzo de 2018, relativa al procedimiento y tramitación de PEIS de Emergencia Social y para la Mejora de la Autonomía para Personas Mayores, se consideran situaciones de emergencia aquellas que originan gastos extraordinarios para cubrir necesidades específicas de carácter básico y urgente, tales como:**

- a) Gastos para suministros básicos energéticos y gastos imprescindibles para el uso de la vivienda habitual.
- b) Gastos destinados a cubrir necesidades básicas y gastos imprescindibles para el uso de la vivienda habitual.
- c) Gastos excepcionales en los que concurran circunstancias de grave o urgente necesidad social y Gastos por desplazamiento a centros sanitarios para tratamientos médicos o a centros de formación o inserción laboral para desempleados.

d) Gastos para suministros básicos energéticos; Gastos imprescindibles para uso de vivienda habitual; Gastos excepcionales en que concurran circunstancias de grave o urgente necesidad social; Gastos destinados a cubrir necesidades básicas y Gastos por desplazamientos a centros sanitarios para tratamientos médicos o para la realización de acciones de formación o inserción laboral de desempleados.

**49.- La Ley 19/2017 de Renta Valenciana de Inclusión, en su artículo 9, contempla las siguientes modalidades:**

- a) Renta complementaria de ingresos y Renta de garantía de inclusión social.
- b) Renta de garantía de Ingresos Mínimos y Renta de Garantía de Inclusión Social.
- c) Renta complementaria de Ingresos del Trabajo y Renta complementaria de Ingresos por Prestaciones.

d) Renta complementaria de ingresos (de ingresos del trabajo y de ingresos por prestaciones) y Renta de Garantía (de ingresos mínimos y de inclusión social).

**50.- La Renta Valenciana de Inclusión, en su artículo 8 establece, con carácter general, alguna de las siguientes características:**



## M. I. AYUNTAMIENTO DE VILLENA

Concejalía de Recursos Humanos

- a) Es una prestación periódica y de duración indefinida siempre que se mantengan en el tiempo los requisitos y condiciones que originaron el derecho a su percepción y que permitan su renovación.
  - b) Se configura como una prestación económica no condicionada a la obligación de participar en actividades de inclusión social o inserción laboral.
  - c) Es complementaria respecto de los recursos económicos de que disponga la persona titular y los miembros de la unidad de convivencia, hasta el importe máximo que corresponda percibir en concepto de renta valenciana de inclusión.
  - d) Todas las respuestas anteriores son correctas.
- 

### **RESERVA:**

#### **51. ¿Cuándo entró en vigor nuestra constitución?**

- a) A los 20 días de su publicación en el BOE.
- b) El mismo día de su publicación (29 de diciembre de 1978).
- c) El día 27 de diciembre de 1978.
- d) El día 6 de diciembre de 1978.

#### **52.- La competencia de ejecutar y hacer cumplir los acuerdos de un Ayuntamiento corresponde a:**

- a) Alcalde.
- b) Secretario.
- c) Notificador.
- d) Cada dependencia.

#### **53.- ¿Cuáles de éstos son principios básicos del Trabajo Social según el Código Deontológico de la profesión?**

- a) Ausencia de juicios de valor, libertad y dignidad.
- b) Individualización, integridad y solidaridad.
- c) Dignidad, libertad e igualdad.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

#### **54.- Las funciones de los Servicios Sociales Municipales en materia de absentismo escolar son:**



## M. I. AYUNTAMIENTO DE VILLEN A

Concejalía de Recursos Humanos

a) Informar y coordinar con los centros educativos las actuaciones realizadas según indica la orden 1/2010 de 3 de mayo de la Conselleria de Educación y de la Conselleria de Bienestar Social.

b) Registrar los casos derivados por los centros educativos.

c) Trasladar a los servicios psicopedagógicos e Inspección Educativa, cuando no se obtuvieran resultados, la solicitud de intervención.

d) Ninguna de las respuestas anteriores es cierta.

### 55.- La técnica de redefinición consiste en:

a) Detectar secuencias disfuncionales y buscar nuevos significados posibles de las mismas.

b) Redefinir una problemática familiar en términos positivos, con el fin de resaltar los recursos del propio sistema.

c) Modificar la manera en que la familia interpreta el síntoma.

d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.